

Une étude



pour



# Observatoire Place de la Santé

Edition 2022

## Regard des Français sur le système et les enjeux de santé dans la perspective de l'élection présidentielle

Février 2022

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion

Magalie Gérard, Directrice adjointe – Département Politique et Opinion



# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>Partie 1. La santé aujourd'hui : quel état des lieux auprès des Français?</b>	<b>P.5</b>
<b>I. Système de santé et accès aux soins</b>	<b>P.5</b>
<i>Perceptions et jugement à l'égard du système de santé en France</i>	<i>P.6</i>
<i>Accès aux soins et Sécurité sociale : enjeux et attentes</i>	<i>P.23</i>
<b>II. 100% santé et partage des données médicales</b>	<b>P.34</b>
<i>« 100% santé » : un dispositif identifié et apprécié par les Français</i>	<i>P.35</i>
<i>Le partage des données médicales : des Français moins fermés que par le passé à cette opportunité</i>	<i>P.40</i>
<b>III. Préoccupations et anticipation de l'avenir</b>	<b>P.45</b>
<i>Prévoyance, grand âge: enjeux et appréhension de l'avenir par les Français</i>	<i>P.46</i>
<i>Environnement et santé : quel lien, quelles actions prioritaires attendues ?</i>	<i>P.55</i>
<b>Partie 2. La santé demain : attentes et perspectives</b>	<b>P.60</b>
<b>I. La santé : quel enjeu pour l'élection présidentielle ?</b>	<b>P.60</b>
<b>II. La santé : un enjeu au-delà de 2022 ?</b>	<b>P.66</b>

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **26 janvier** au **2 février 2022**.



Échantillon de **3 016** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Sont signalées dans ce rapport les évolutions significatives (+ ou - 3 points ▲ ▼ ) relativement aux enquêtes ci-dessous menées précédemment par Harris Interactive :
  - « Les attentes des Français en matière de santé », étude réalisée pour la Mutualité Française du 30 janvier au 7 février 2017 auprès d'un échantillon de 2000 personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.
  - « Place de la santé : L'observatoire », étude réalisée pour la Mutualité Française du 31 août au 7 septembre 2017 auprès d'un échantillon de 2000 personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.
  - « Observatoire des parcours de soins des Français – Thème 6 : Les Français et les problèmes dentaires », étude réalisée pour Santéclair du 31 août au 7 septembre 2020 auprès d'un échantillon de 1531 personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.
  - « Les préoccupations des Français en matière de protection sociale – vague 2020 » réalisée pour AG2R La Mondiale du 27 octobre au 2 novembre 2020 auprès d'un échantillon de 3 103 personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.
  - « Observatoire Place de la Santé – Edition 2021 » réalisée pour la Mutualité Française du 21 au 27 avril 2021 auprès d'un échantillon de 1050 personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

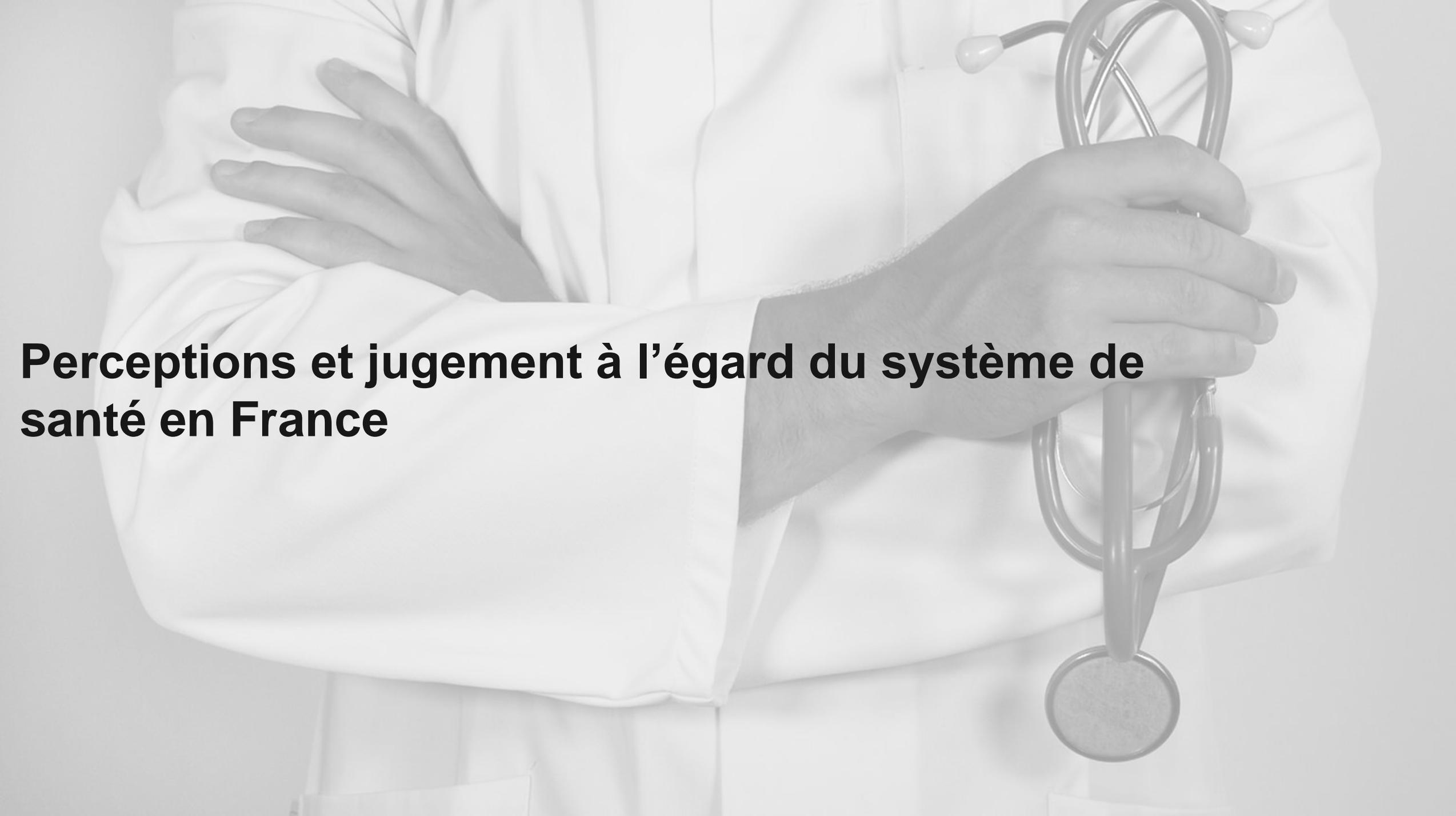


# Partie 1. La santé aujourd'hui : quel état des lieux auprès des Français?

**I. Système de santé et accès aux soins**

**II. 100% santé et partage des données médicales**

**III. Regards sur leur propre santé**

A grayscale photograph of a doctor in a white coat. The doctor's arms are crossed, and a stethoscope is visible around their neck. The image is used as a background for the title text.

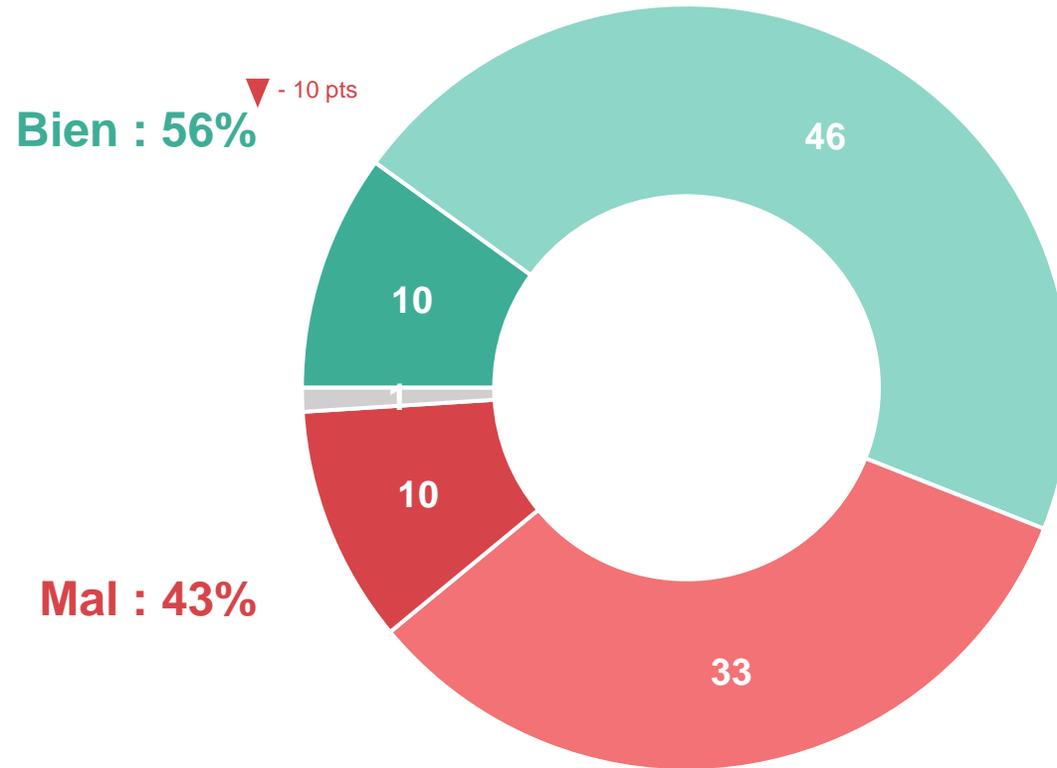
# **Perceptions et jugement à l'égard du système de santé en France**



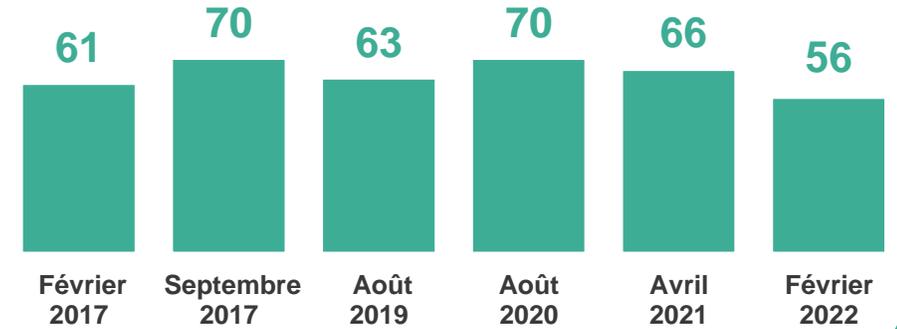
# Après près de deux ans de crise sanitaire, près d'un Français sur deux fait part d'une perception négative du fonctionnement du système de santé. Une dégradation nette qui inscrit cet indicateur au niveau le plus bas mesuré depuis la création de ce baromètre en 2017

Diriez-vous que le système de santé en France fonctionne bien ou mal aujourd'hui ?

- À tous, en % -



Le système de santé fonctionne bien

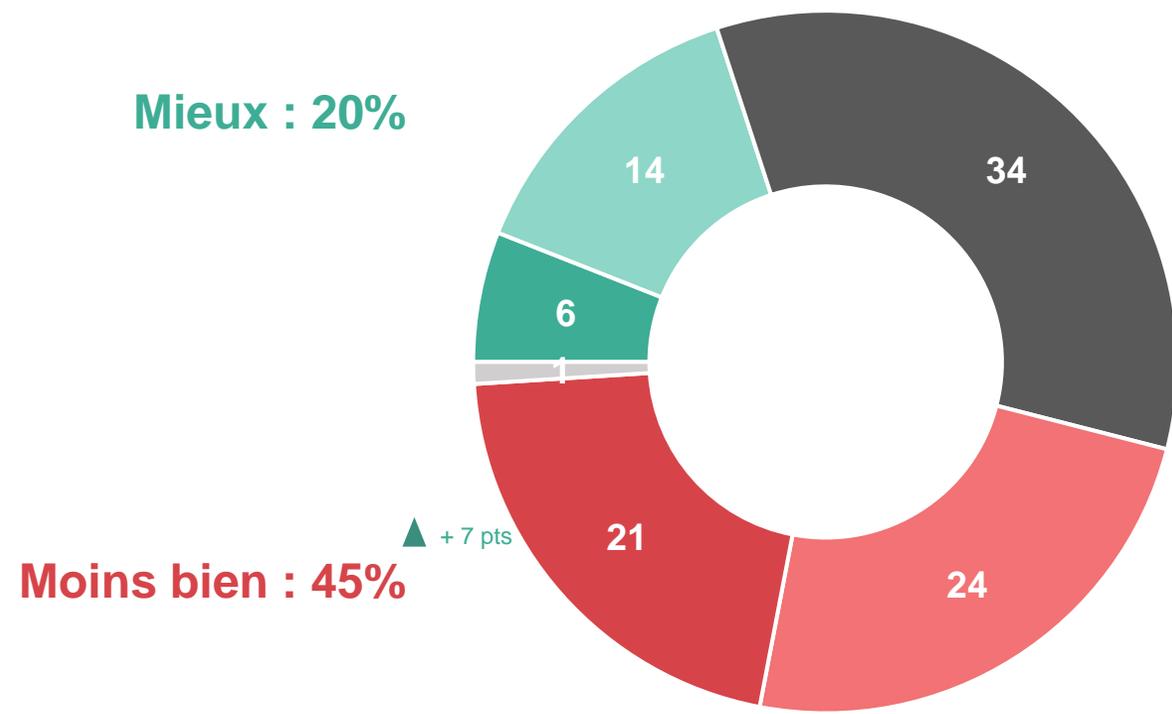


■ Très bien ■ Plutôt bien ■ Plutôt mal ■ Très mal ■ Ne se prononce pas

Lorsqu'ils comparent le système de santé actuel à celui d'il y a 5 ans, 45% des Français jugent que son fonctionnement s'est dégradé, renouant avec le niveau du constat établi en 2019.

Et selon vous, le système de santé en France fonctionne-t-il mieux ou moins bien qu'il y a 5 ans ?

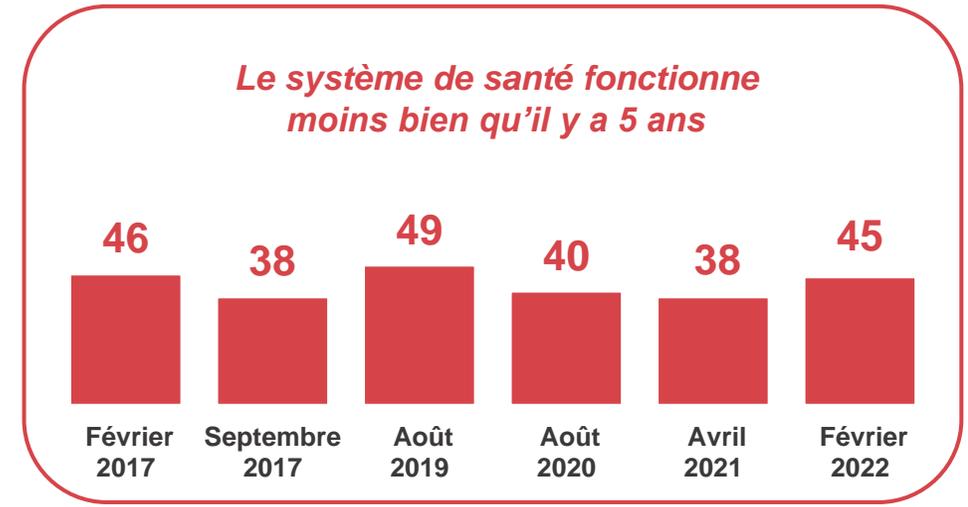
- À tous, en % -



Mieux : 20%

Moins bien : 45%

▲ + 7 pts

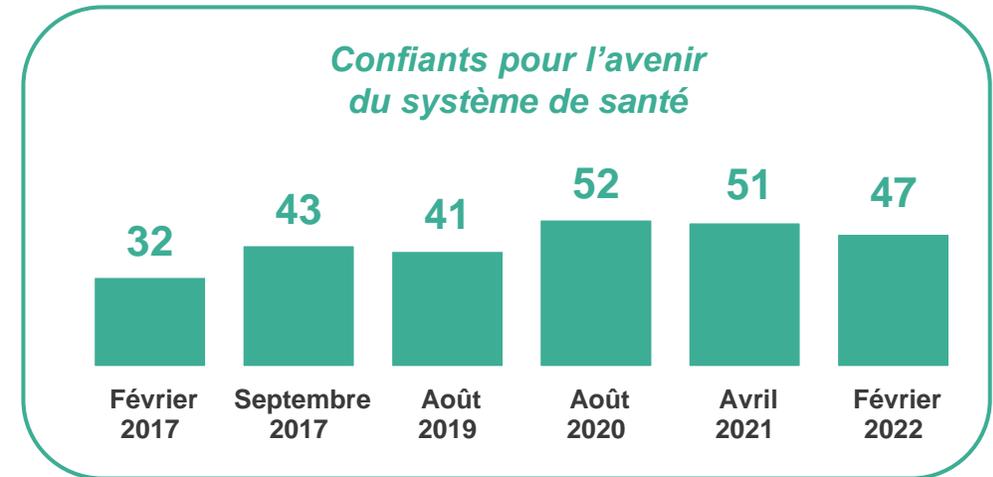
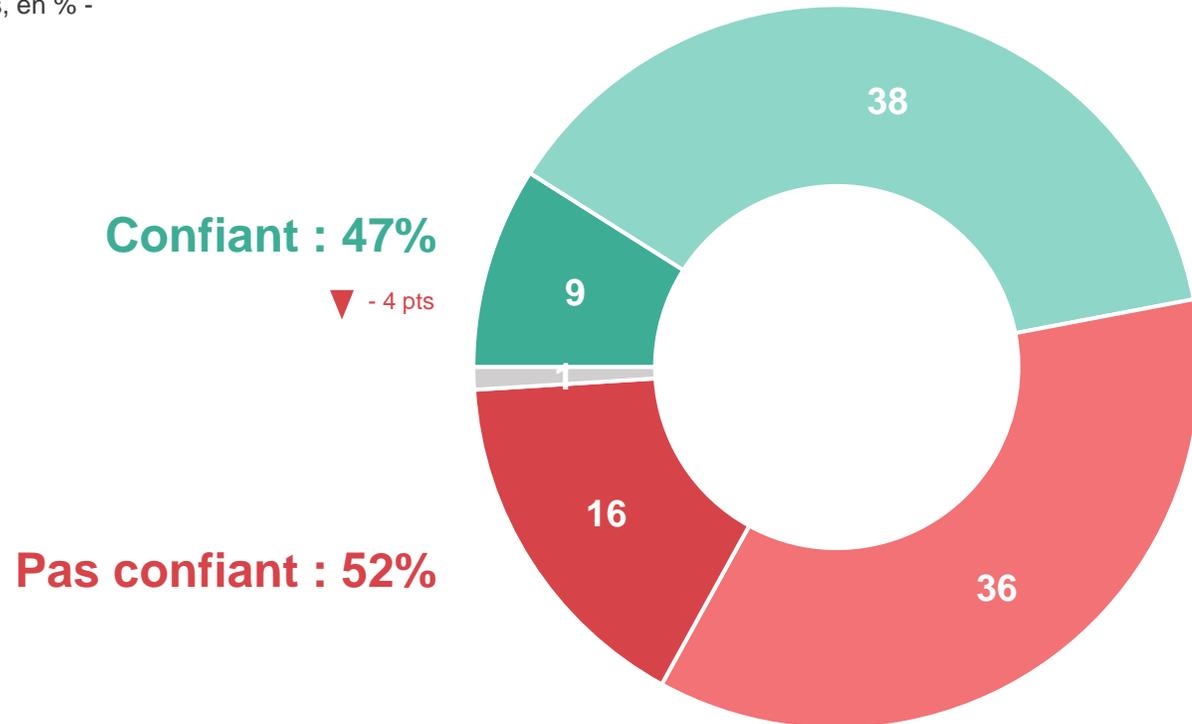


- Beaucoup mieux
- Un peu mieux
- Ni mieux ni moins bien
- Un peu moins bien
- Beaucoup moins bien
- Ne se prononce pas

## Une dégradation de la perception du fonctionnement du système de santé qui fragilise la confiance dans l'avenir.

Diriez-vous que vous êtes très confiant, plutôt confiant, plutôt pas confiant ou pas du tout confiant en ce qui concerne l'avenir du système de santé en France ?

- À tous, en % -



■ Très confiant ■ Plutôt confiant ■ Plutôt pas confiant ■ Pas du tout confiant ■ Ne se prononce pas

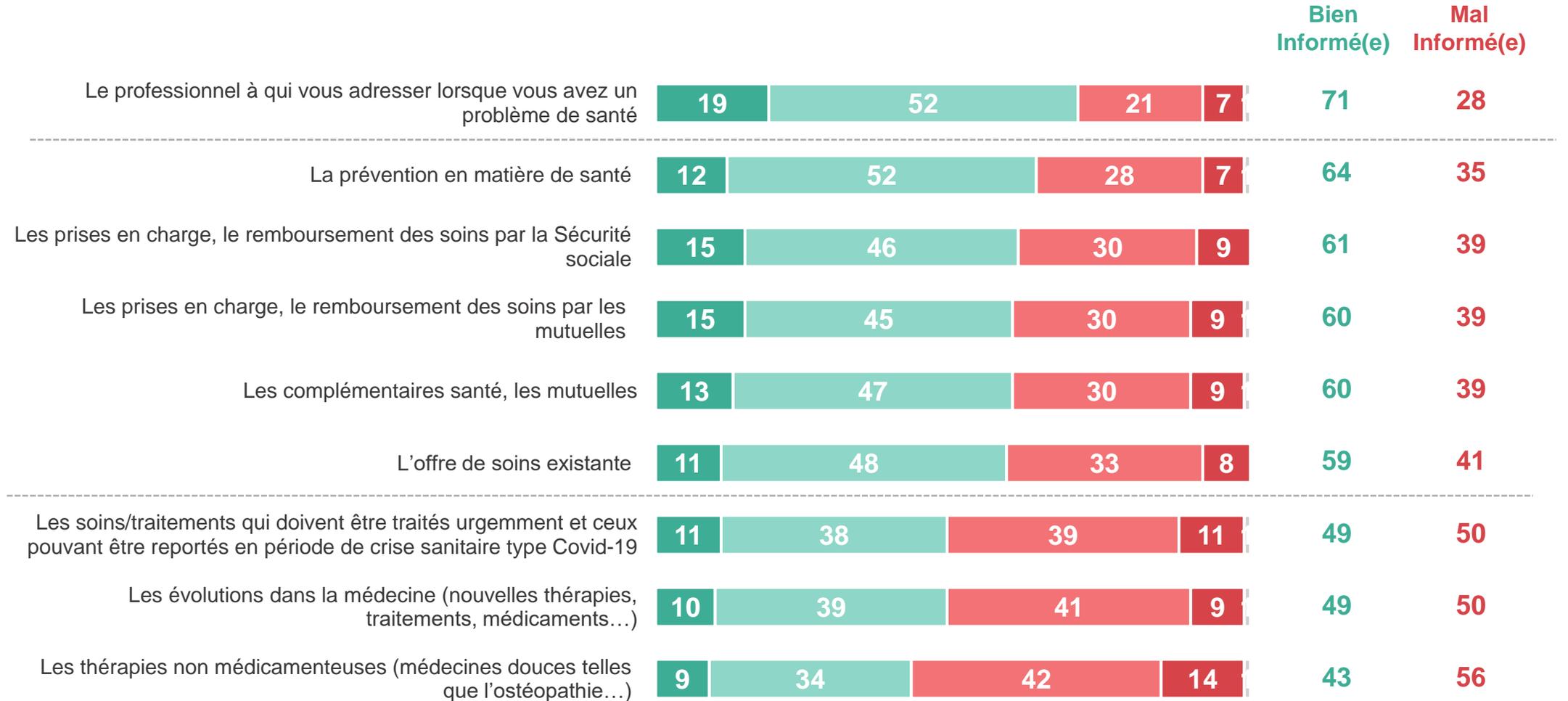


**Bilan** : un optimisme qui recule légèrement depuis 2020, après avoir connu une forte augmentation cette même année

## Des niveaux d'information qui demeurent perfectibles : si les Français savent en général à quel professionnel de santé s'adresser ils se montrent moins familiers des aspects administratifs (prises en charge, mutuelles...) et moins encore des évolutions dans la médecine, des conséquences sur certains soins, traitements de la crise du Covid 19 ou encore des thérapies non médicamenteuses

Avez-vous le sentiment d'être bien ou mal informé sur chacun des aspects suivants ?

- À tous, en % -

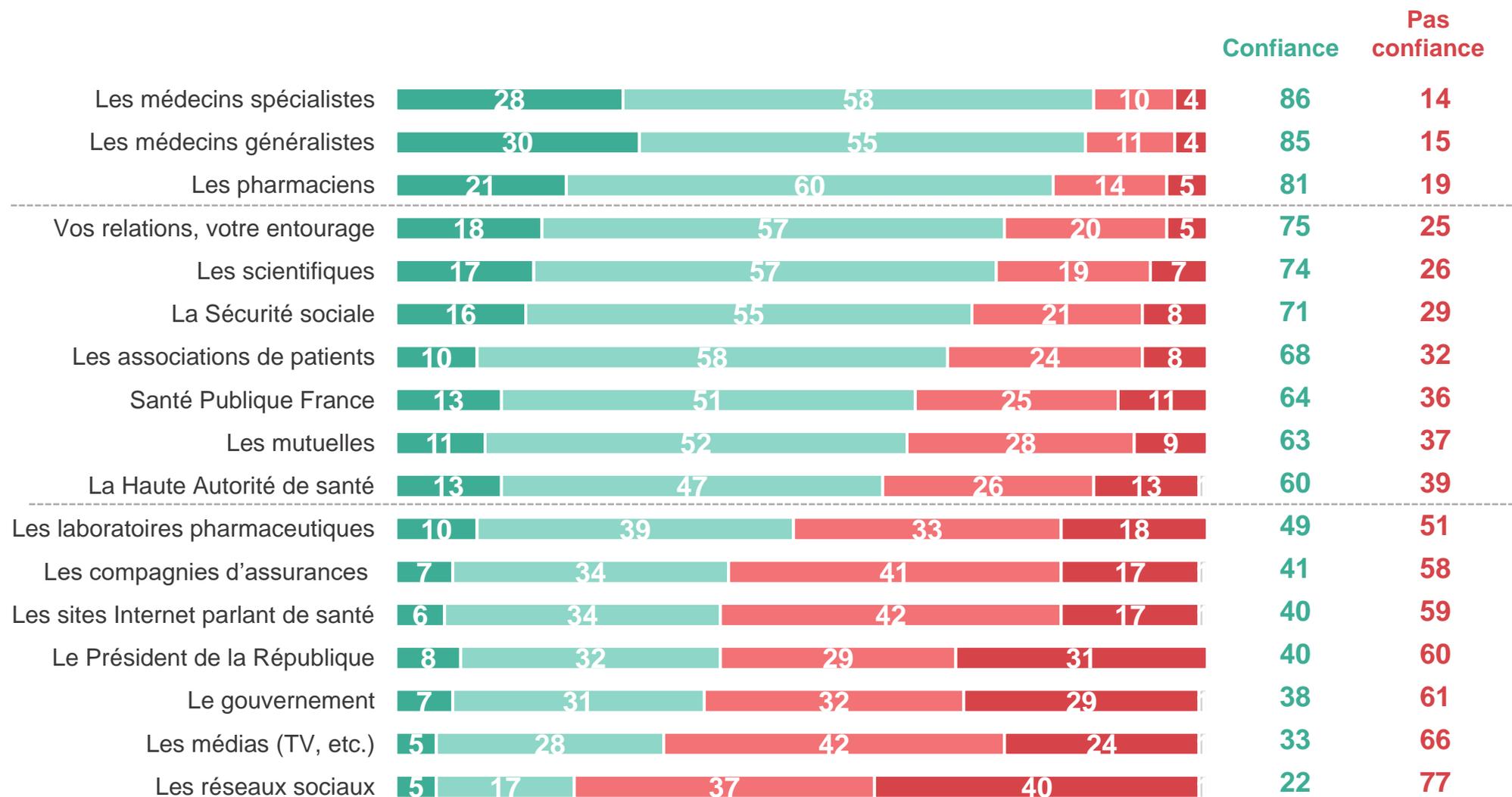


■ Très bien informé(e) ■ Plutôt bien informé(e) ■ Plutôt mal informé(e) ■ Très mal informé(e) ■ Ne se prononce pas

**Pour obtenir des informations fiables en matière de santé, les médecins, spécialistes et généralistes, les pharmaciens constituent les acteurs les plus crédibles. Au-delà de l'entourage certaines institutions comme la Sécurité Sociale suscitent la confiance des Français, aux côtés des mutuelles et des instances scientifiques. A l'inverse des laboratoires, compagnie d'assurance, médias et pouvoirs publics recueillent des niveaux de défiance majoritaires**

Veillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance ou pas à chacun des acteurs suivants pour vous fournir des informations fiables en matière de santé ?

- À tous, en % -

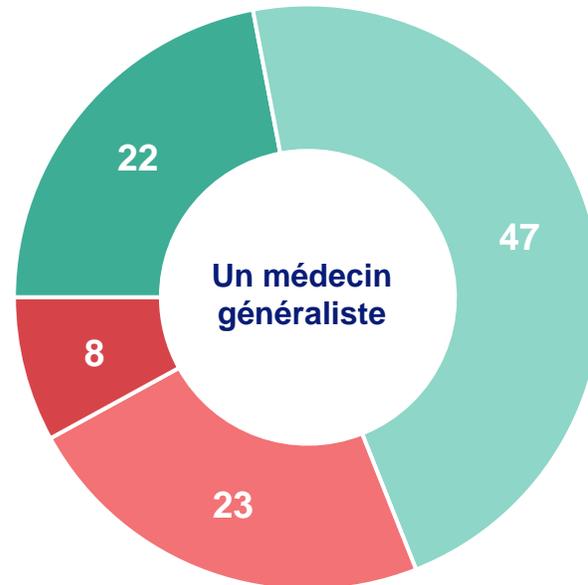


# Près d'un tiers des Français estime aujourd'hui difficile d'obtenir un rendez-vous rapide avec un médecin généraliste, une difficulté qui s'est nettement accrue au cours des 5 dernières années

Le plus souvent, diriez-vous qu'il vous est facile ou difficile d'obtenir un rendez-vous rapide avec... ?

- À tous, en % -

Facile : 69% ▼ - 9 pts

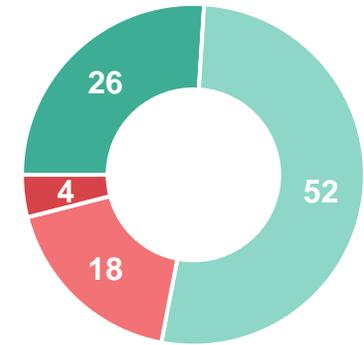


Difficile : 31%

- Très facile
- Plutôt facile
- Plutôt difficile
- Très difficile

Rappels  
Février 2017

Facile : 78%



Difficile : 22%

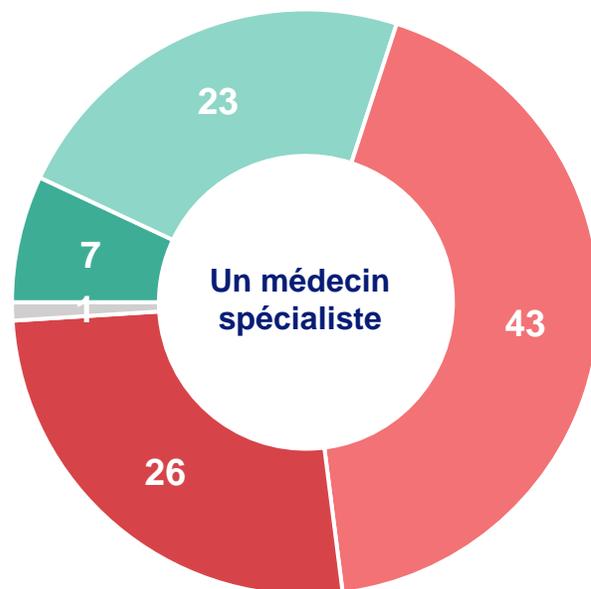
# Si la possibilité de consulter un spécialiste reste difficile pour près de 7 Français sur 10, cette difficulté ne semble pas s'être renforcée, au contraire, les Français notant une amélioration sensible à ce niveau par rapport à 2017

Le plus souvent, diriez-vous qu'il vous est facile ou difficile d'obtenir un rendez-vous rapide avec... ?

- À tous, en % -

**Facile : 30%** ▲ + 8 pts

(Comparaison Médecin généraliste : 69%)



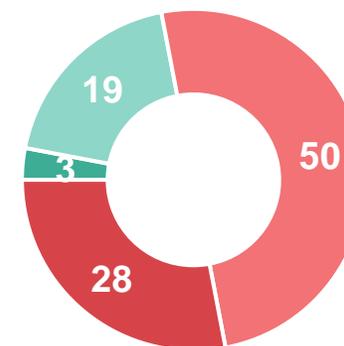
**Difficile : 69%**

- Très facile
- Plutôt facile
- Plutôt difficile
- Très difficile
- Ne se prononce pas

Rappels  
Février 2017

Facile : 22%

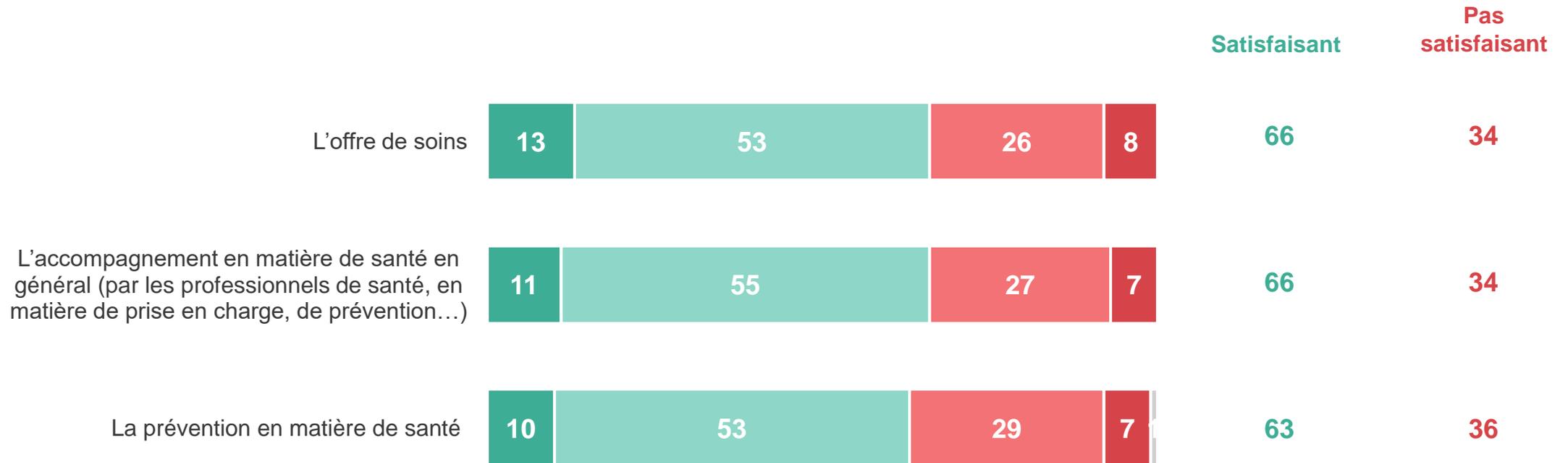
Difficile : 78%



## Les Français portent un regard majoritairement positif sur l'accompagnement en matière de santé en France, l'offre de soins ou encore la prévention mais perfectible

Et diriez-vous qu'en France chacun des aspects suivants est satisfaisant ou non ?

- À tous, en % -

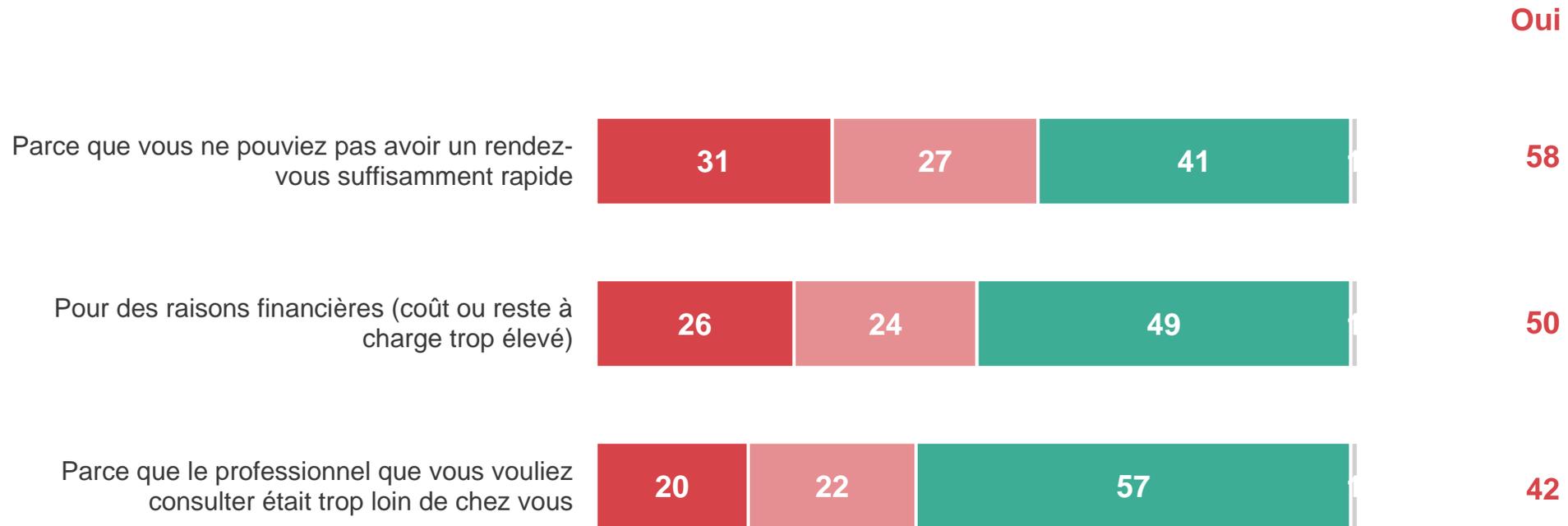


■ Très satisfaisant 
 ■ Plutôt satisfaisant 
 ■ Plutôt pas satisfaisant 
 ■ Pas du tout satisfaisant 
 ■ Ne se prononce pas

## Plus de la moitié des Français déclarent avoir déjà renoncé à des soins de santé en raison des délais d'obtention d'un rendez-vous. Les obstacles financier et géographique sont cités comme des facteurs de renoncement mais dans une moindre mesure

Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins de santé... ?

- À tous, en % -



■ Oui, plusieurs fois

■ Oui, une fois

■ Non, jamais

■ Ne se prononce pas

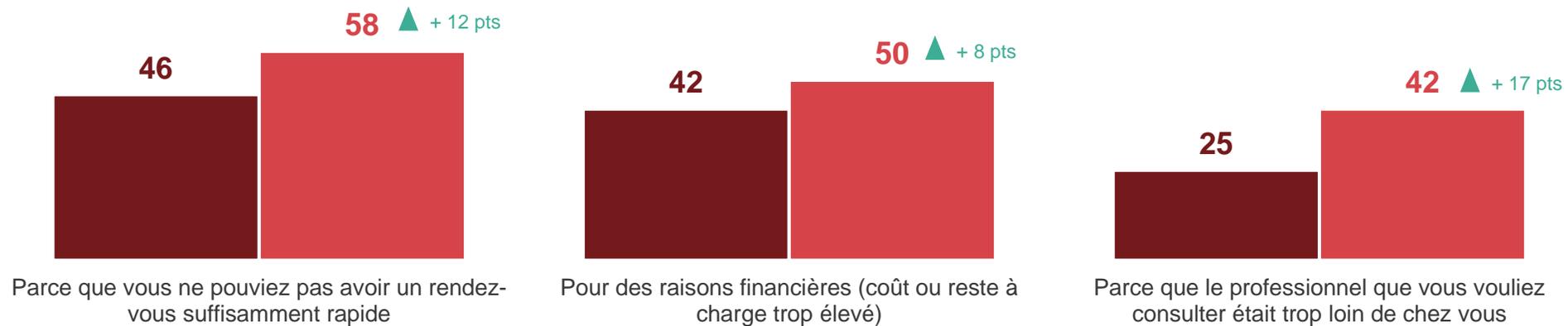
## Des proportions de renoncement qui progressent quelle que soit la raison considérée, avec toutefois une accentuation très nette de l'enjeu d'accessibilité plus que financier

Vous est-il déjà arrivé de renoncer à des soins de santé... ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -

● Septembre 2017

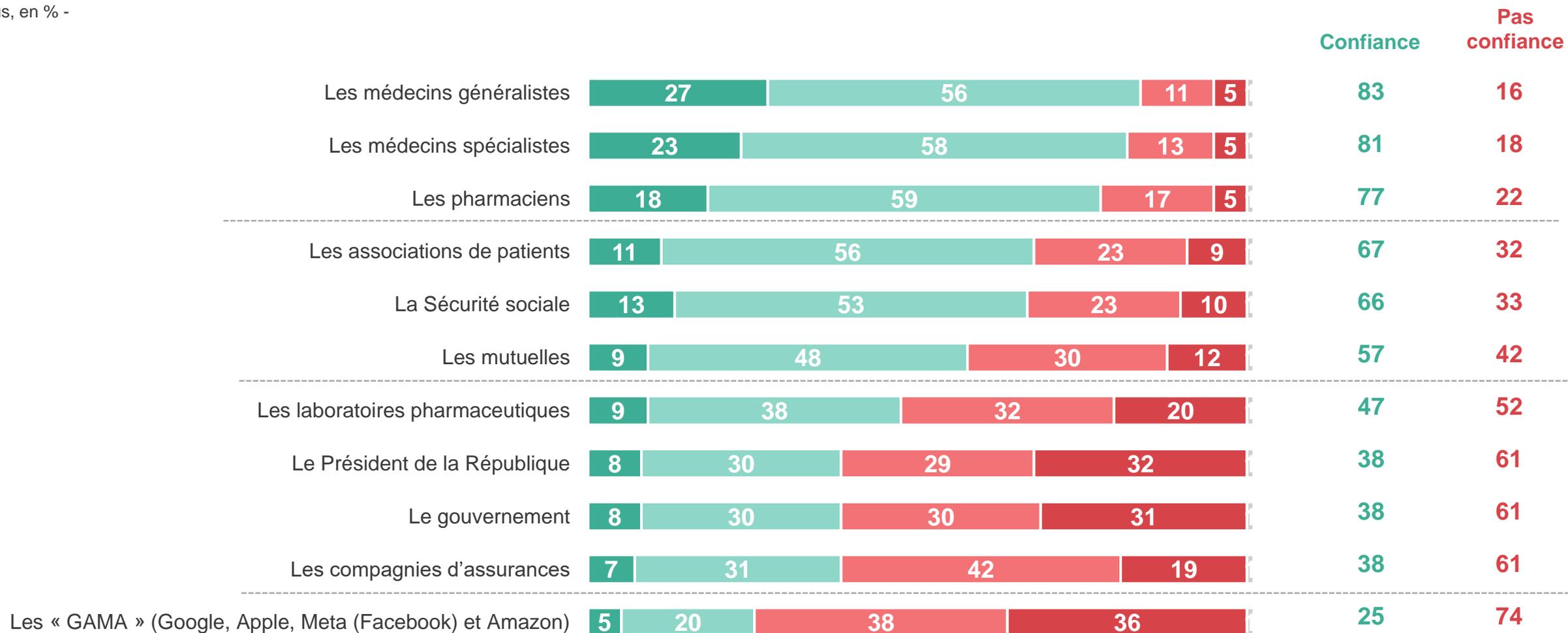
● Février 2022



**Pour améliorer le système de santé, les Français font en premier lieu confiance aux professionnels de santé eux-mêmes, devant les associations de patients, la Sécurité sociale et les mutuelles créditées également d'une confiance majoritaire. A l'inverse, la défiance est marquée à l'égard des pouvoirs publics (Président et gouvernement) des laboratoires et compagnies d'assurance**

Veillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance ou pas à chacun des acteurs suivants pour agir en faveur de l'amélioration du système de santé.

- À tous, en % -

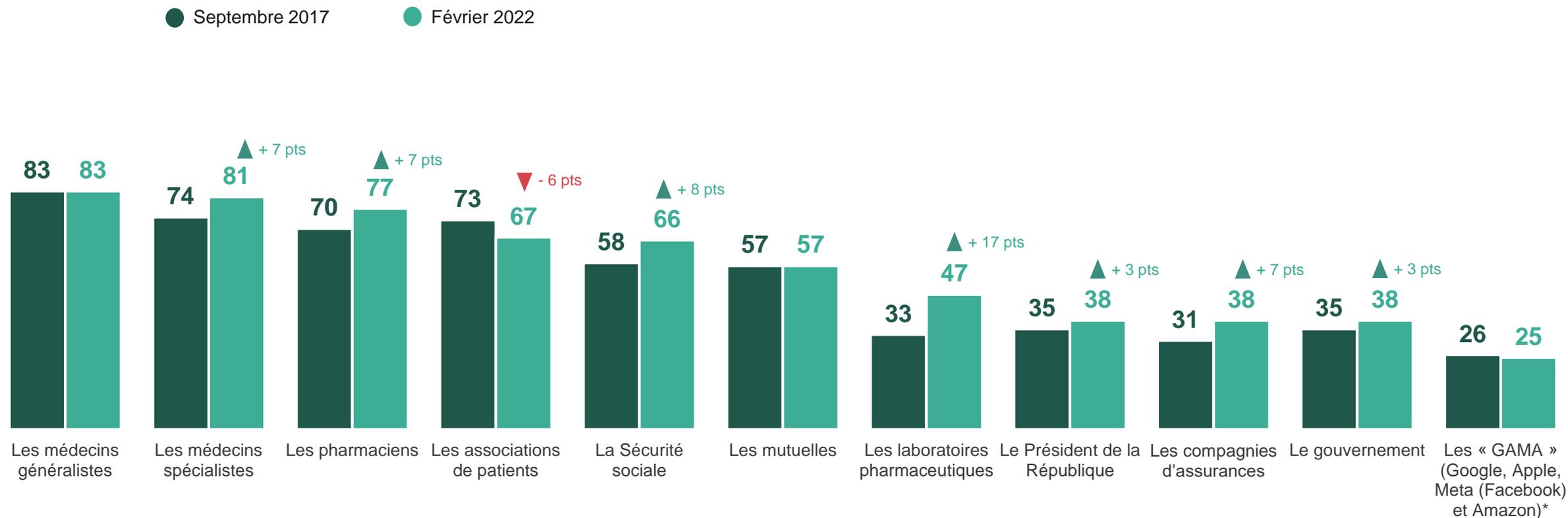


■ Tout à fait confiance ■ Plutôt confiance ■ Plutôt pas confiance ■ Pas du tout confiance ■ Ne se prononce pas

## Le rôle joué par les uns et des autres dans le cadre de la crise sanitaire a pour conséquence un renforcement sensible du crédit porté à différents acteurs et notamment aux laboratoires pharmaceutiques qui loin de faire l'unanimité progressent toutefois dans l'opinion de manière significative

Veillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance ou pas à chacun des acteurs suivants pour agir en faveur de l'amélioration du système de santé.

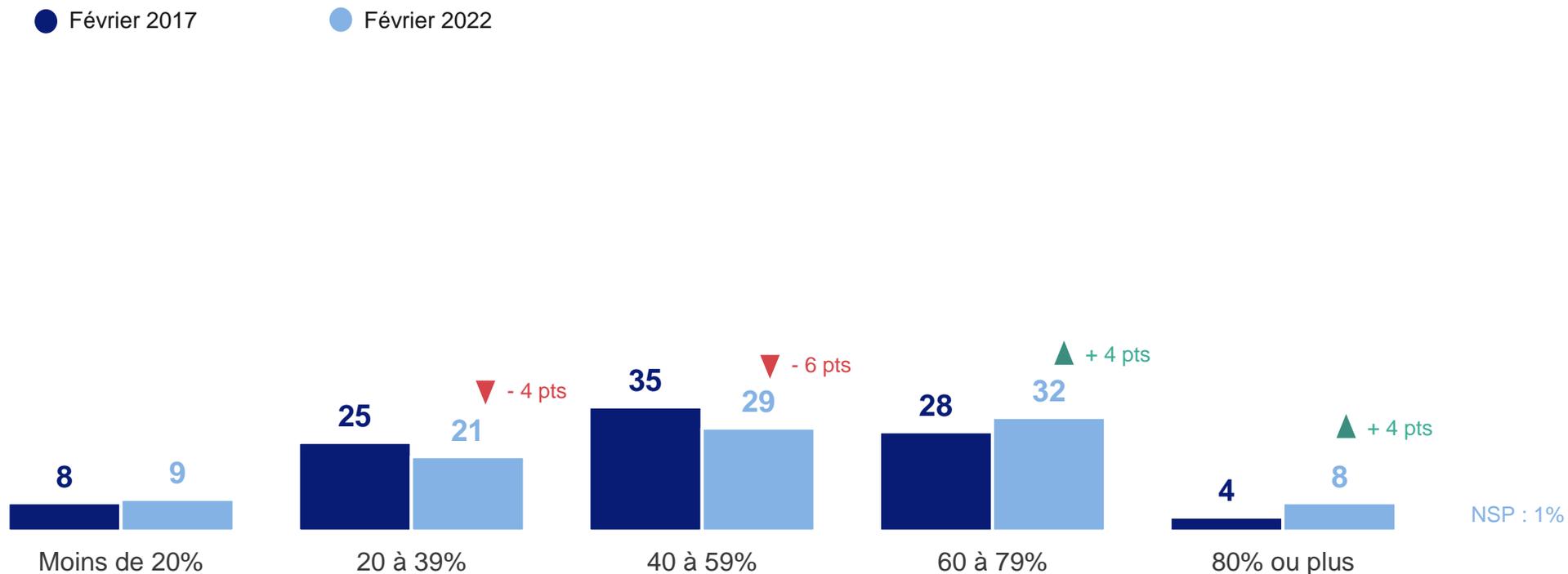
- À tous, en % de réponses « Confiance » -



## Le sentiment que les niveaux de remboursement par la Sécurité sociale progressent s'affirme dans l'opinion, avec 40% d'entre eux qui estiment qu'ils s'élèvent en moyenne à 60% ou plus (contre 32% des Français qui faisaient cette estimation en 2017)

Selon vous, quelle est la part des dépenses de santé qui est aujourd'hui remboursée par la Sécurité sociale en moyenne ?

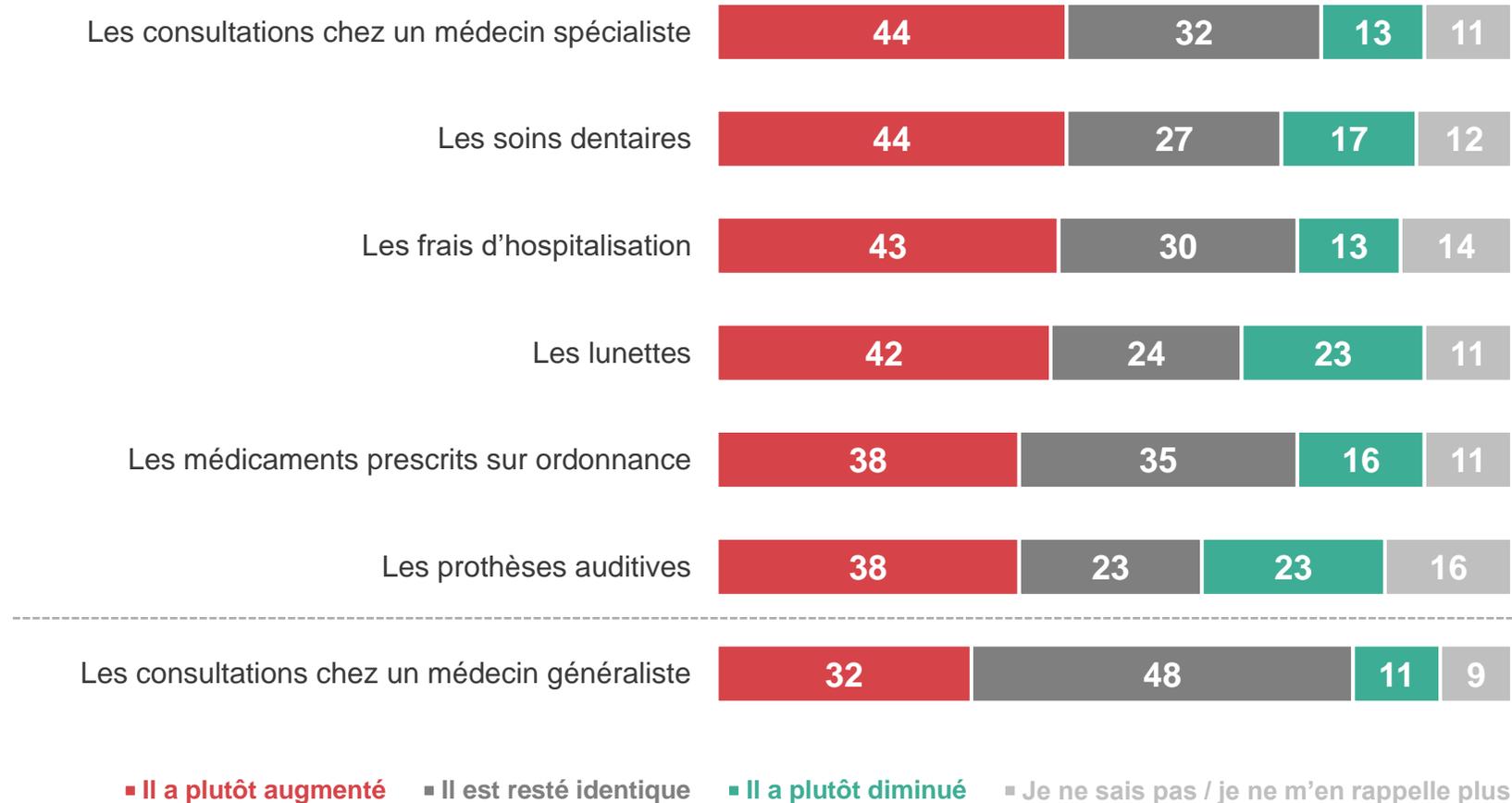
- À tous, en % -



## Quel que soit le type de soin considéré, les Français sont plutôt partagés sur l'évolution du montant restant à leur charge après les remboursements. Pour une majorité relative cependant, ce montant a plutôt augmenté au cours des 5 dernières années pour la plupart des soins – à l'exception notable des consultations chez le médecin généraliste

Par rapport à il y a 5 ans, diriez-vous que votre « reste à charge » (ce qui vous reste à payer après les remboursements de la Sécurité sociale et de votre complémentaire santé) a plutôt augmenté, plutôt diminué ou bien qu'il est resté identique pour chacun des types de soins suivants ?

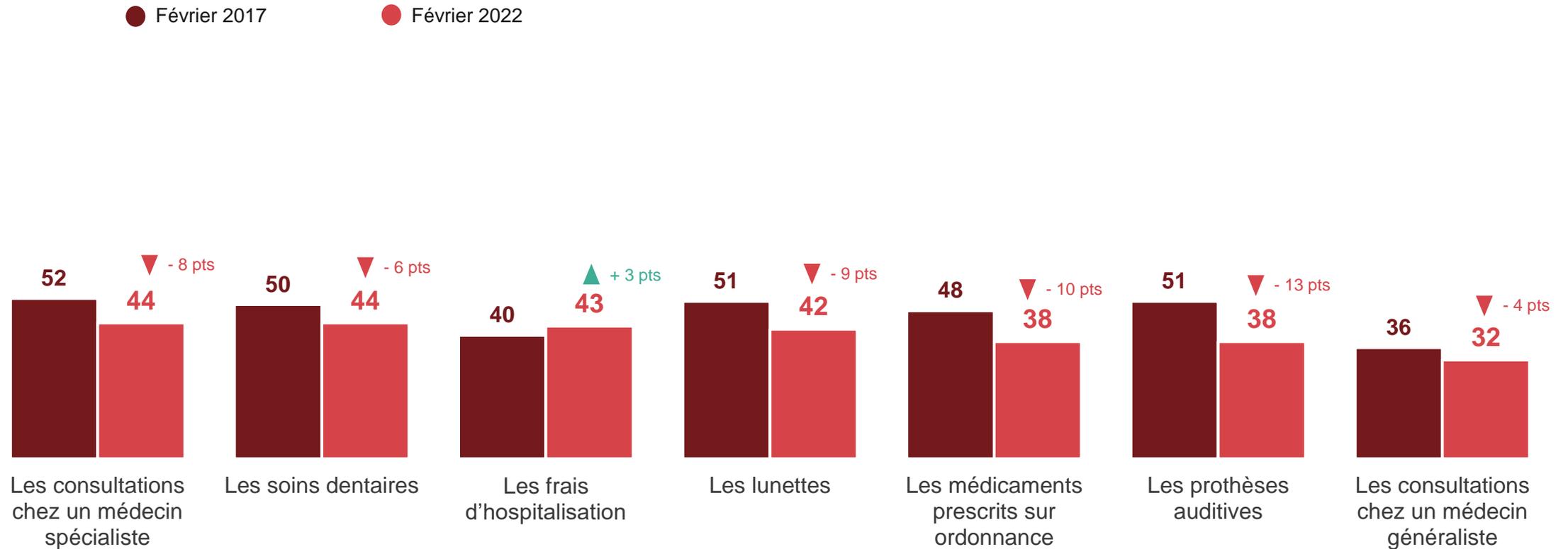
- À tous les concernés, en % -



## Ce sentiment d'une augmentation du reste à charge s'est néanmoins assez nettement atténué par rapport à la dernière mesure de 2017, à l'exception de l'hôpital

Par rapport à il y a 5 ans, diriez-vous que votre « reste à charge » (ce qui vous reste à payer après les remboursements de la Sécurité sociale et de votre complémentaire santé) a plutôt augmenté, plutôt diminué ou bien qu'il est resté identique pour chacun des types de soins suivants ?

- À tous les concernés, en % de réponses « Il a plutôt augmenté » -



A grayscale photograph of a doctor in a white coat. The doctor's arms are crossed, and they are holding a stethoscope in their right hand. The stethoscope is positioned vertically, with the chest piece at the bottom and the earpieces at the top. The background is a plain, light color.

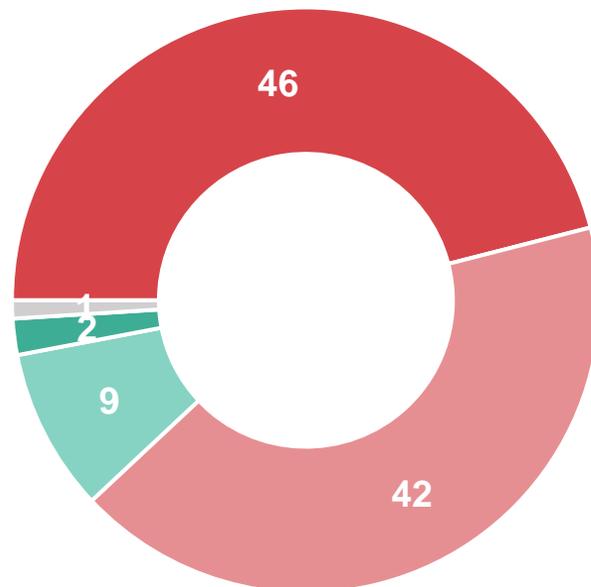
**Accès aux soins et Sécurité sociale : enjeux et attentes**

## Près de 9 Français sur 10 jugent le déficit de la Sécurité sociale élevé, une perception qui s'est intensifiée depuis 2017

Selon vous, le déficit de la Sécurité sociale est-il... ?

- À tous, en % -

**Elevé : 88%** ▲ + 3 pts

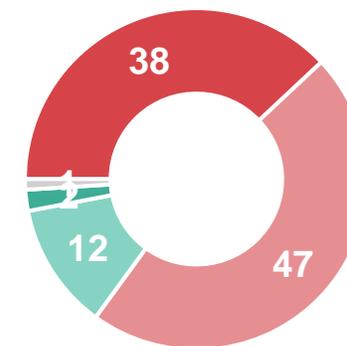


**Faible : 11%** ▼ - 3 pts

- Très élevé
- Plutôt élevé
- Plutôt faible
- Très faible
- Ne se prononce pas

Rappels  
Février 2017

**Elevé : 85%**



**Faible : 14%**

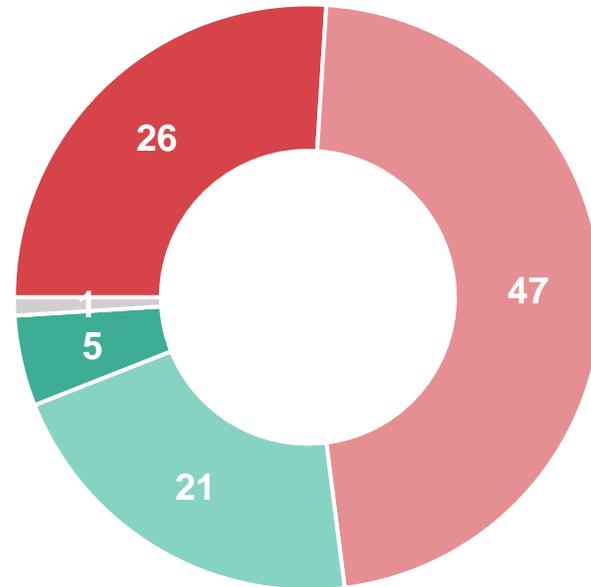
# Un déficit qui rend l'avenir de la Sécurité sociale incertain aux yeux de près de ¾ des Français, un sentiment stable depuis 2017

Et selon vous, le déficit de la Sécurité sociale peut-il remettre en cause l'avenir de celle-ci ?

- À tous, en % -

Oui : 73%

Non : 26%

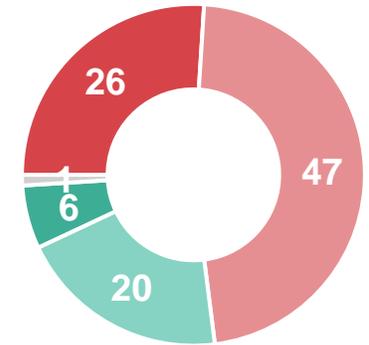


- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

Rappels  
Février 2017

Oui : 73%

Non : 26%

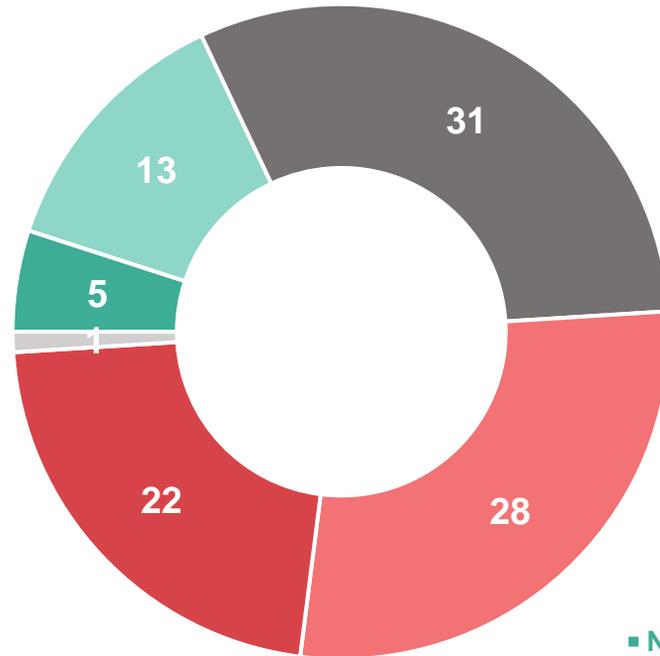


# A l'avenir, un Français sur deux estime que les soins seront moins bien remboursés par la Sécurité sociale, un sentiment moins répandu toutefois qu'en 2017 ...

Pensez-vous que les soins seront mieux ou moins bien remboursés par la Sécurité sociale à l'avenir ?

- À tous, en % -

**Mieux remboursés : 18%** ▲ + 9 pts

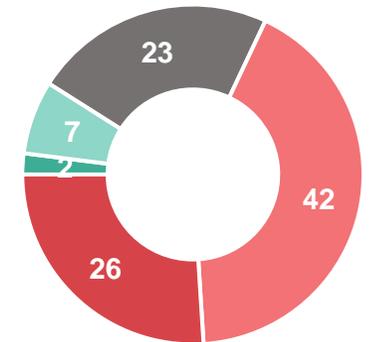


**Moins bien remboursés : 50%** ▼ - 18 pts

**Mieux remboursés : 9%**

**Moins bien remboursés : 68%**

Rappels  
Février 2017

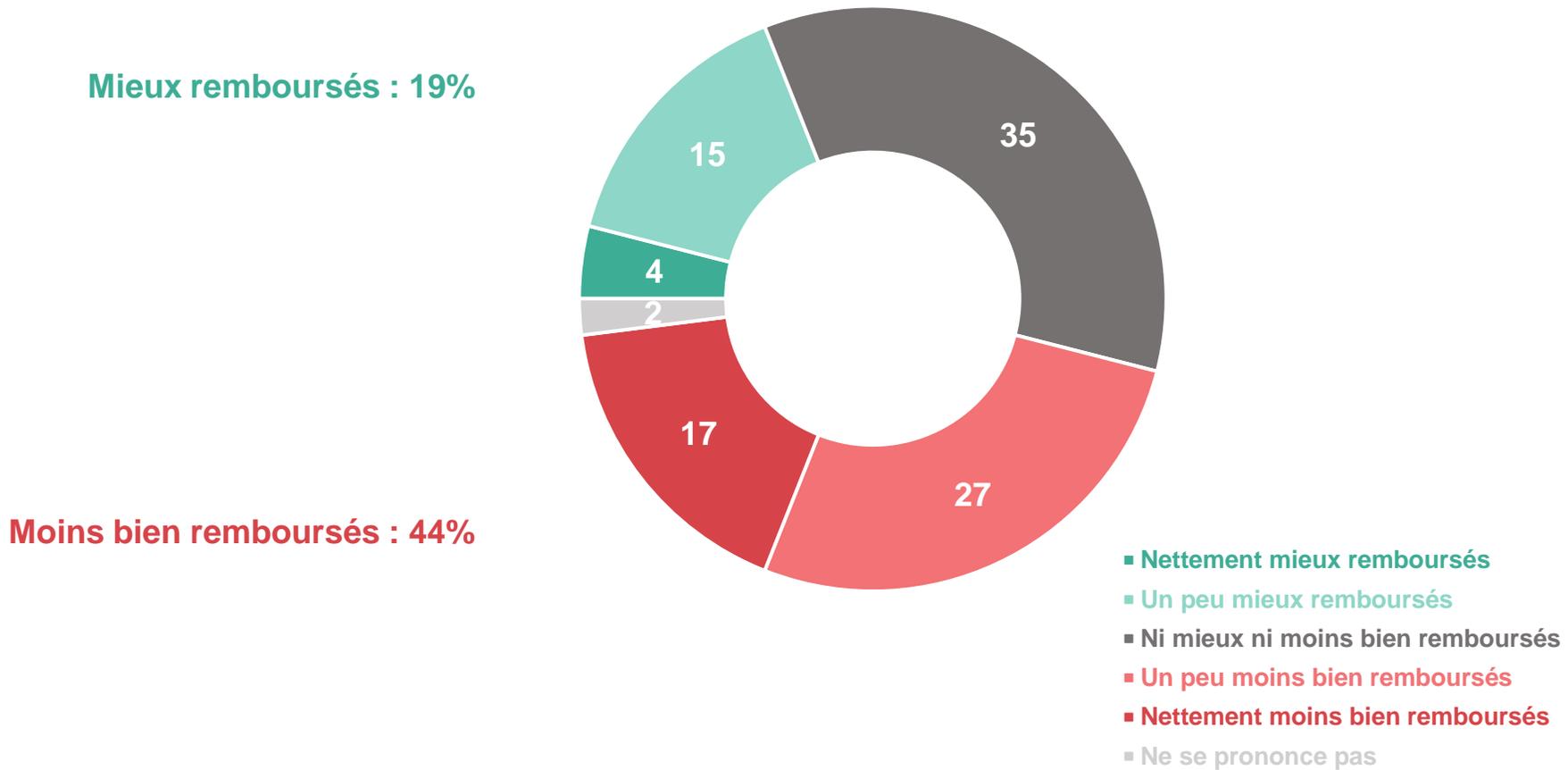


- **Nettement mieux remboursés**
- **Un peu mieux remboursés**
- **Ni mieux ni moins bien remboursés**
- **Un peu moins bien remboursés**
- **Nettement moins bien remboursés**
- **Ne se prononce pas**

## ... une proportion quasi identique faisant le même diagnostic s'agissant des mutuelles et autres complémentaires santé

Pensez-vous qu'à l'avenir, les soins seront mieux ou moins bien remboursés par les mutuelles et autres complémentaires santé ?

- À tous, en % -



# Pour autant et en dépit de leurs inquiétudes eut égard au déficit de la Sécurité sociale, les Français souhaitent qu'elle demeure un acteur central de la prise en charge, aux côtés des mutuelles et complémentaires santé

Avec laquelle des propositions suivantes vous sentez-vous le plus d'accord ?

- À tous, en % -

Les dépenses de santé doivent être plus prises en charge par la Sécurité sociale, et moins par les mutuelles et autres complémentaires santé



La répartition actuelle de la prise en charge des dépenses de santé entre la Sécurité sociale d'une part et les mutuelles et autres complémentaires santé d'autre part ne doit pas changer



Les dépenses de santé doivent être plus prises en charge par les mutuelles et autres complémentaires santé, et moins par la Sécurité sociale



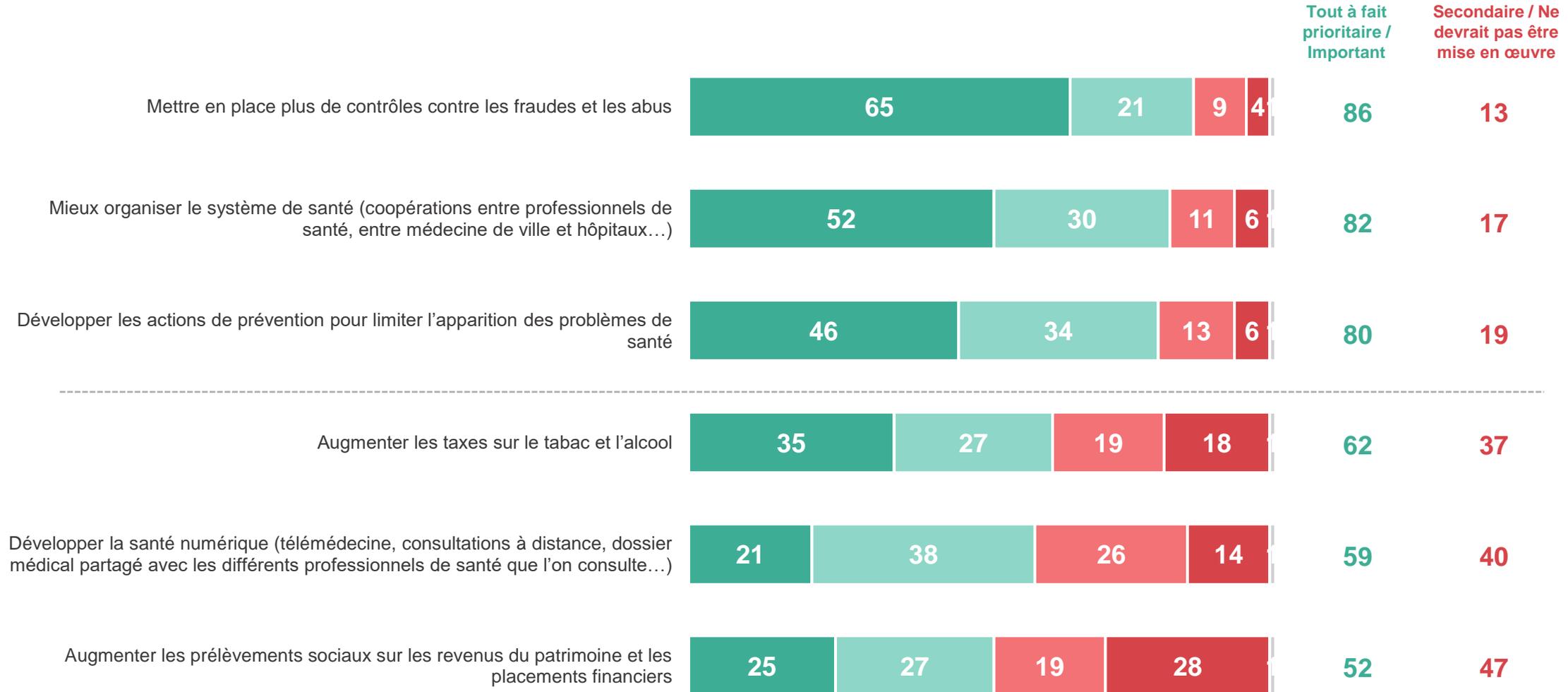
Ne se prononce pas



## Afin de réduire le déficit de la Sécurité sociale, les Français identifient trois principaux moyens : la mise en place de contrôles contre les fraudes et les abus, une meilleure organisation du système de santé et le développement d'actions de prévention pour limiter l'apparition des problèmes de santé ... (1/2)

Voici différentes propositions d'actions pour réduire le déficit de la Sécurité sociale. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.

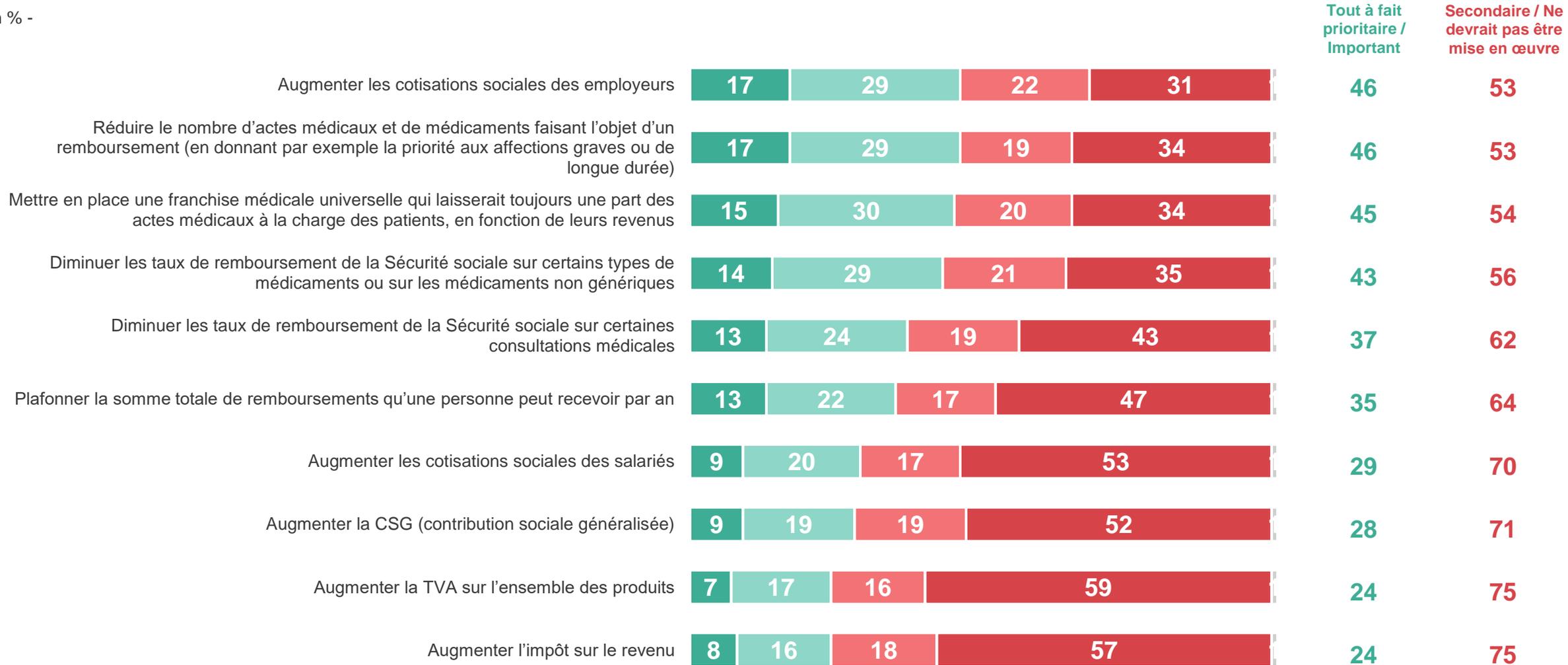
- À tous, en % -



## ... les éventuelles augmentations de taxes ou d'impôts, ou encore la réduction potentielle de la prise en charge des soins étant majoritairement rejetées (2/2)

Voici différentes propositions d'actions pour réduire le déficit de la Sécurité sociale. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.

- À tous, en % -

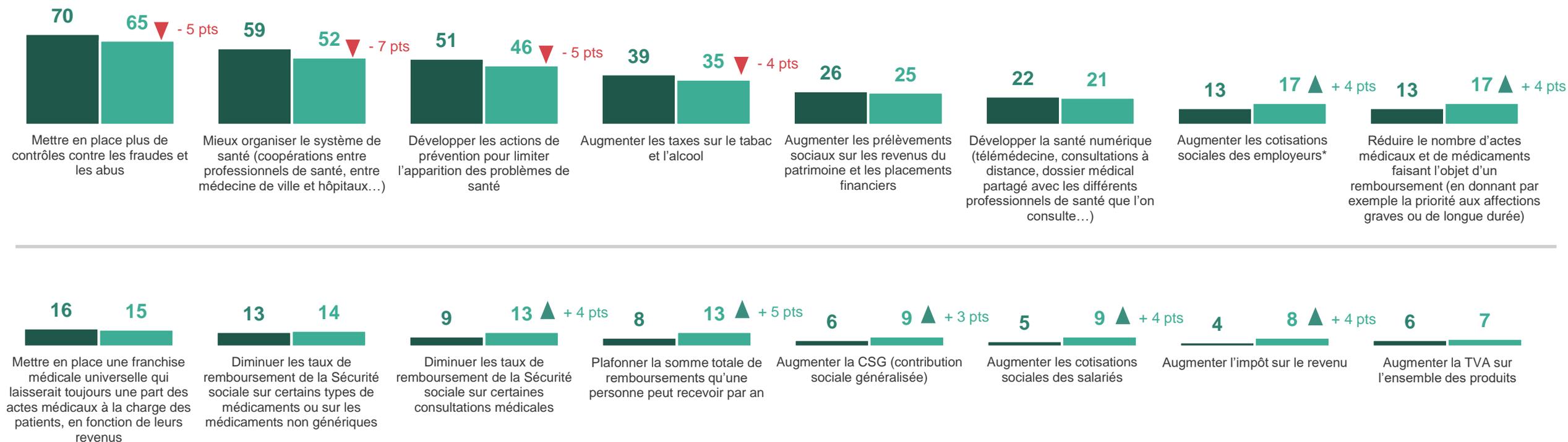


## Une hiérarchie des priorités globalement inchangée par rapport à 2017

Voici différentes propositions d'actions pour réduire le déficit de la Sécurité sociale. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.

- À tous, en % de réponses « [Tout à fait prioritaire](#) » -

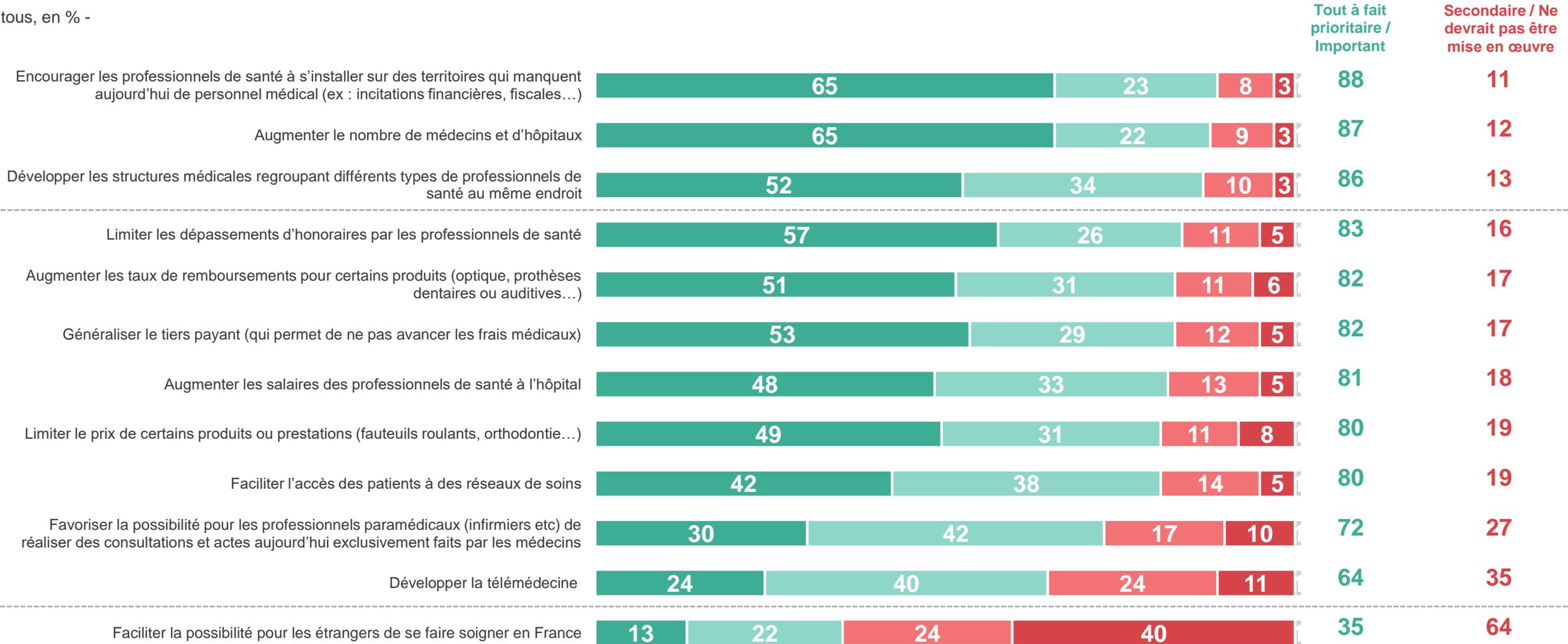
● Février 2017      ● Février 2022



## Afin d'améliorer l'accès aux soins en France, les Français estiment important voire prioritaire de lutter contre la désertification médicale et de contribuer au développement des maisons de santé pluridisciplinaires. L'attention portée à l'aspect financier (remboursements, dépassements d'honoraires) mais également à la rémunération des professionnels de santé à l'hôpital cristallisent également un niveau d'attente élevé

Voici différentes propositions d'actions pour améliorer l'accès aux soins. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.

- À tous, en % -

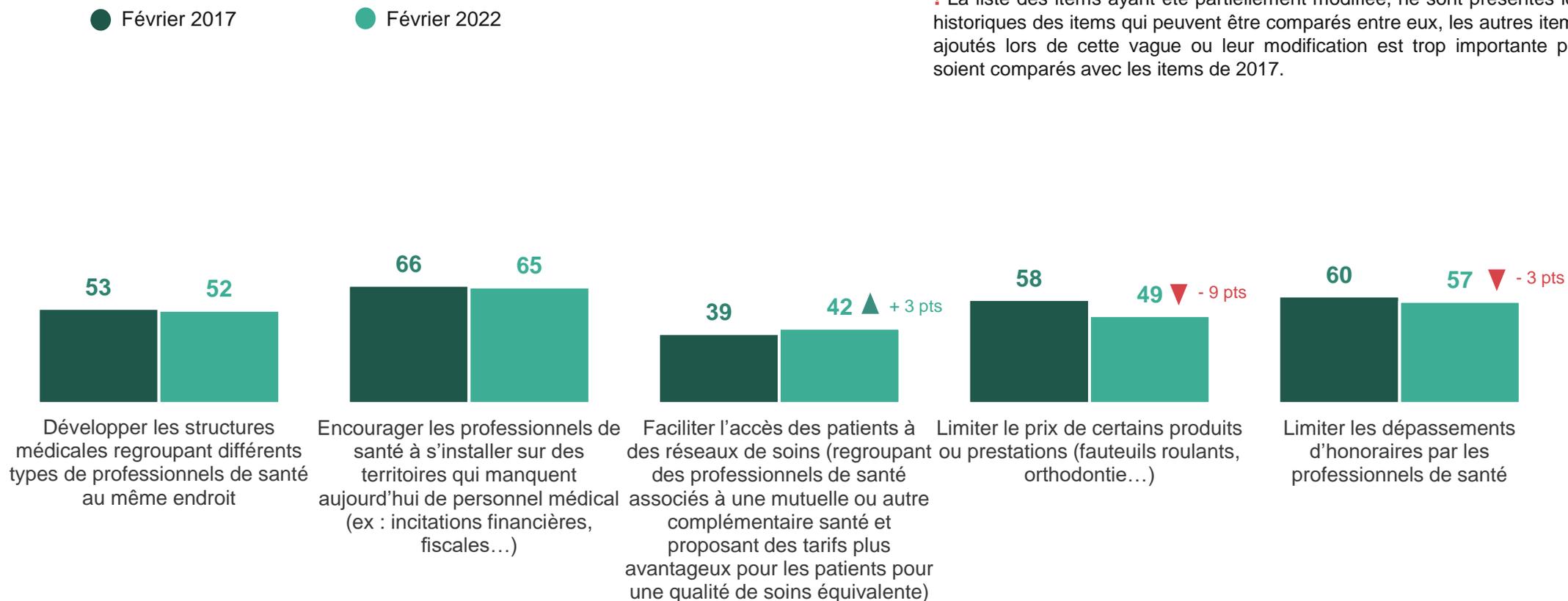


■ Tout à fait prioritaire ■ Importante mais pas prioritaire ■ Secondaire ■ Ne devrait pas être mise en œuvre ■ Ne se prononce pas

## Des attentes qui évoluent peu dans le temps

Voici différentes propositions d'actions pour améliorer l'accès aux soins. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.

- À tous, en % de réponses « [Tout à fait prioritaire](#) » -



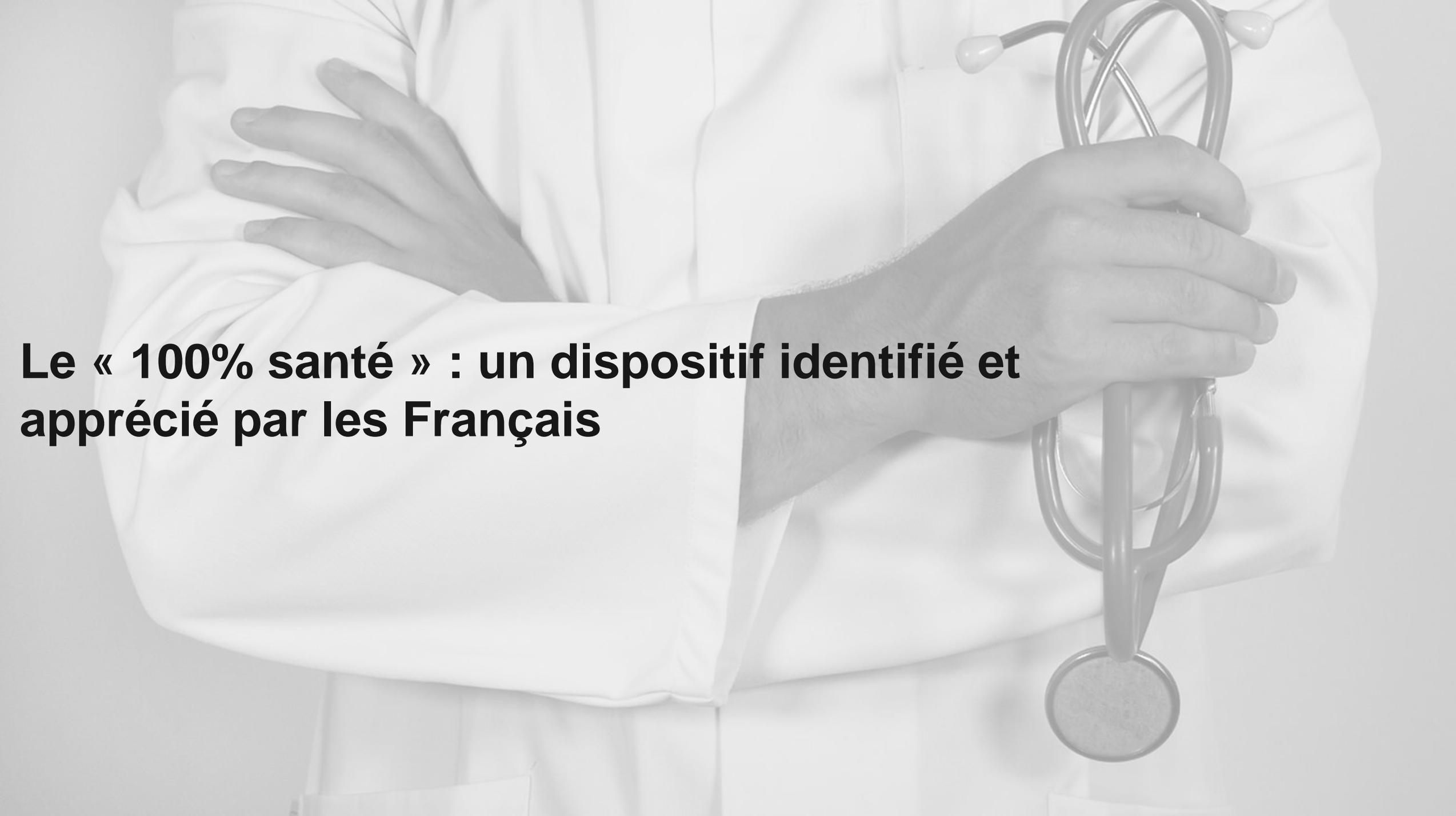


# Partie 1. La santé aujourd'hui : quel état des lieux auprès des Français?

I. Système de santé et accès aux soins

II. 100% santé et partage des données personnelles

III. Regards sur leur propre santé

A grayscale photograph of a doctor in a white coat. The doctor's arms are crossed, and a stethoscope is visible around their neck. The image is used as a background for the text.

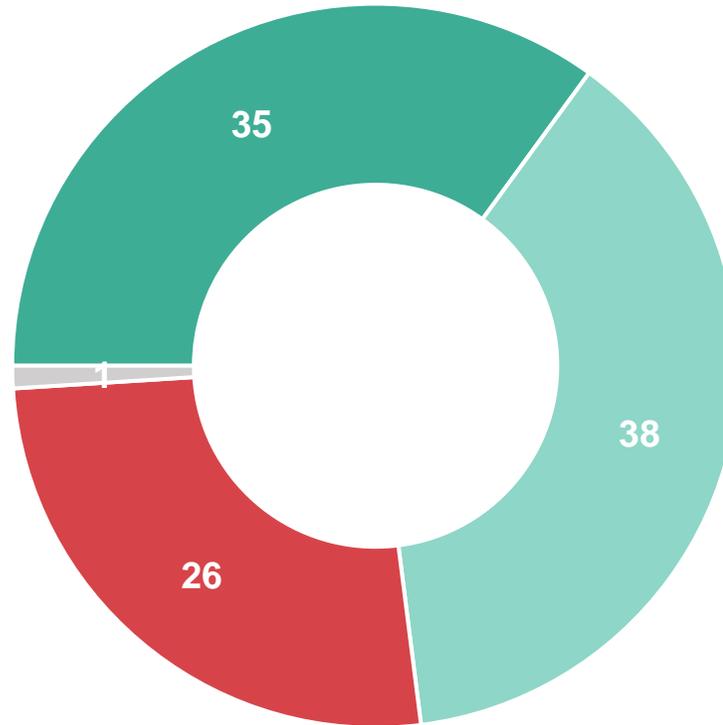
**Le « 100% santé » : un dispositif identifié et apprécié par les Français**

# Près de 3 Français sur 4 déclarent avoir déjà entendu parler de la réforme du « 100% Santé », une notoriété stable par rapport à 2020

Avez-vous déjà entendu parler de la réforme du « 100% Santé » ?

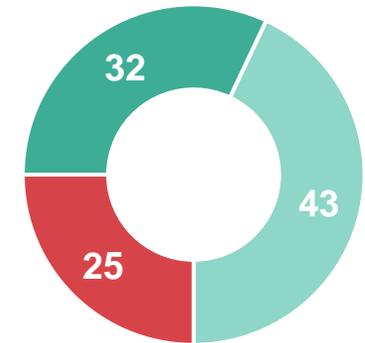
- À tous, en % -

Oui : 73%



Oui : 75%

Rappels  
Septembre 2020



- Oui, et vous voyez précisément de quoi il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit
- Non, vous n'en avez jamais entendu parler
- Ne se prononce pas



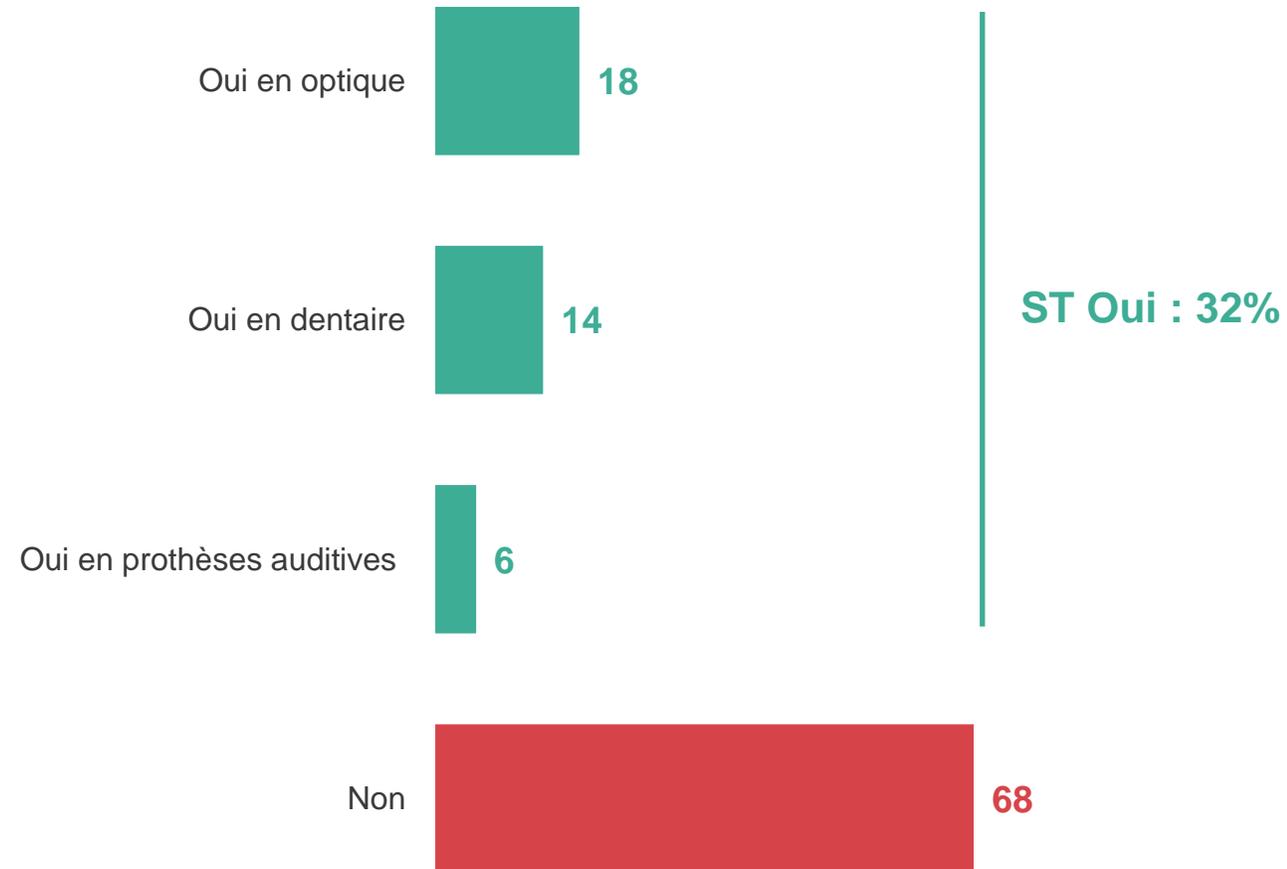
### **Mise à niveau présenté à l'intégralité des participants :**

La réforme du « 100% Santé », entrée en vigueur à partir de 2019, vise à proposer à tous les Français des équipements de qualité totalement pris en charge par la Sécurité sociale et les complémentaires santé dans les domaines de l'optique (lunettes, verres et montures), de l'aide auditive et de la prothèse dentaire. Dans chacun de ces domaines, une offre comprenant un choix de produits sans reste à charge (remboursé à 100% par la Sécurité sociale et les complémentaires santé) devra être proposée par les professionnels des secteurs concernés.

## Près d'1 Français sur 3 indique avoir déjà bénéficié d'une offre 100% santé, le plus souvent pour des équipements optiques ou dentaires

Personnellement avez-vous déjà bénéficié ou eu recours à une offre 100% santé pour des prothèses auditives ou dentaires ou en matière d'optique (lunettes, verres et montures) ?

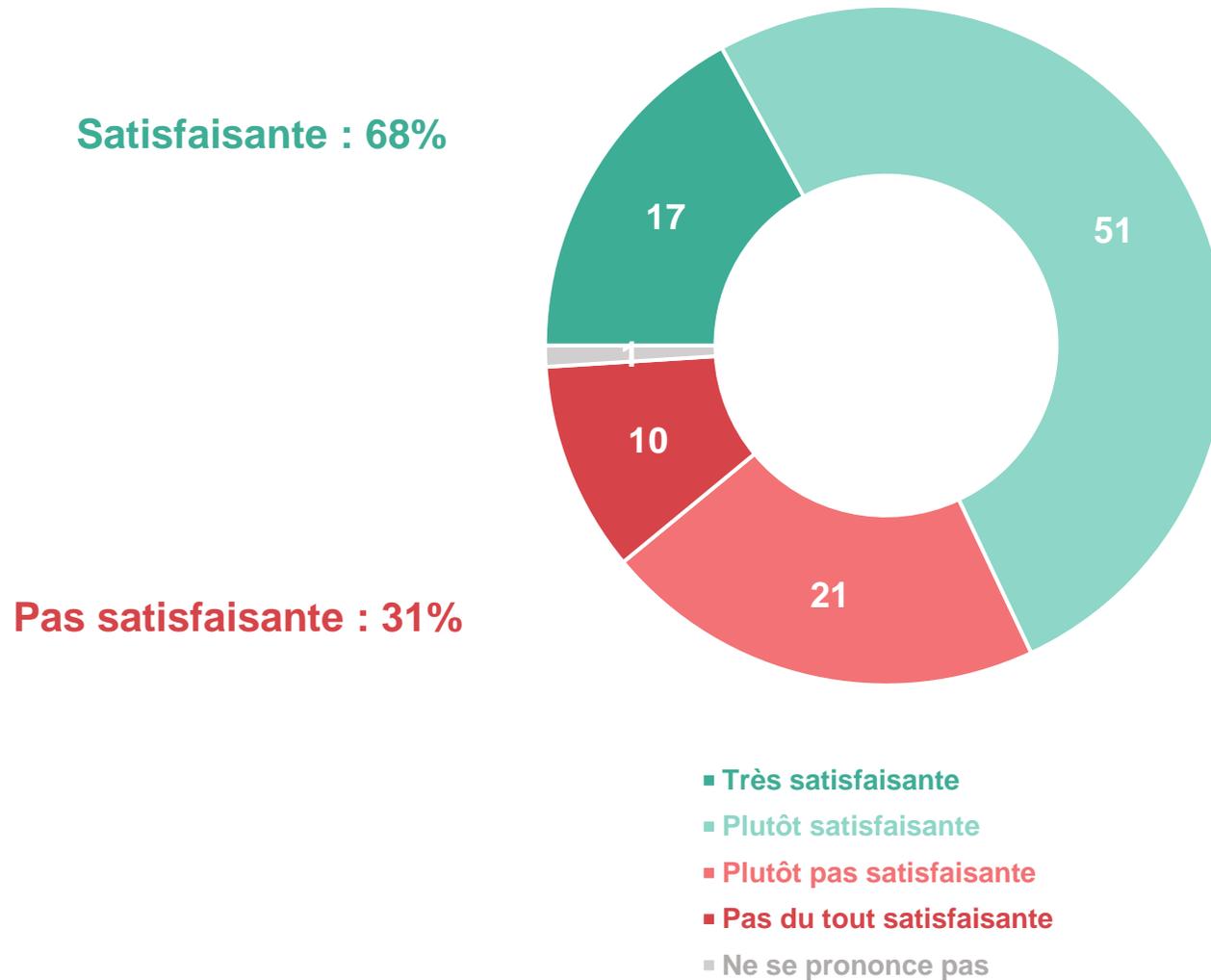
- À tous, en % -

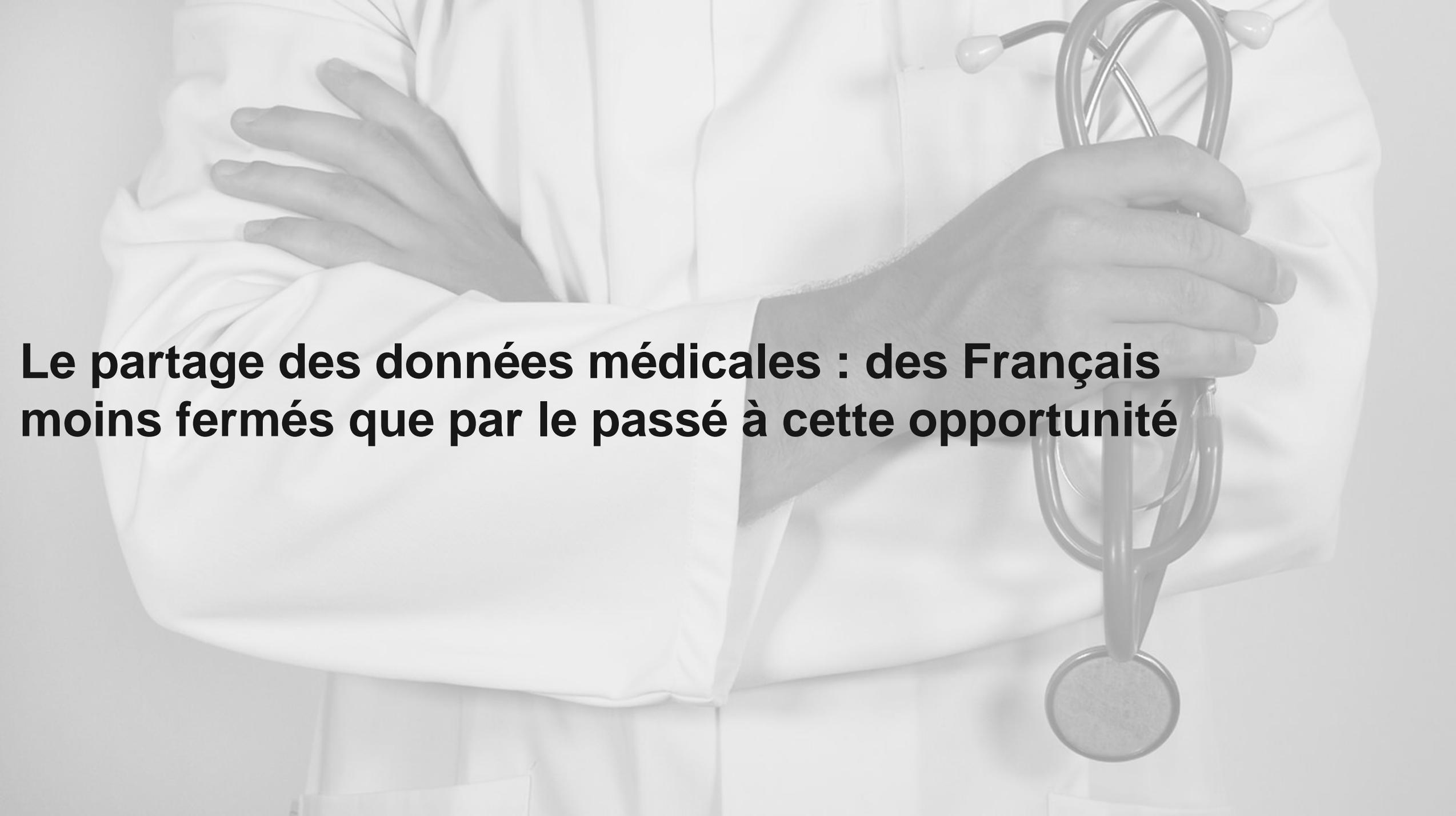


## Plus des 2/3 des Français jugent cette offre satisfaisante, 31% se montrent plus circonspects

Diriez-vous que cette offre « 100% Santé » est satisfaisante ou non de manière générale ?

- À tous, en % -



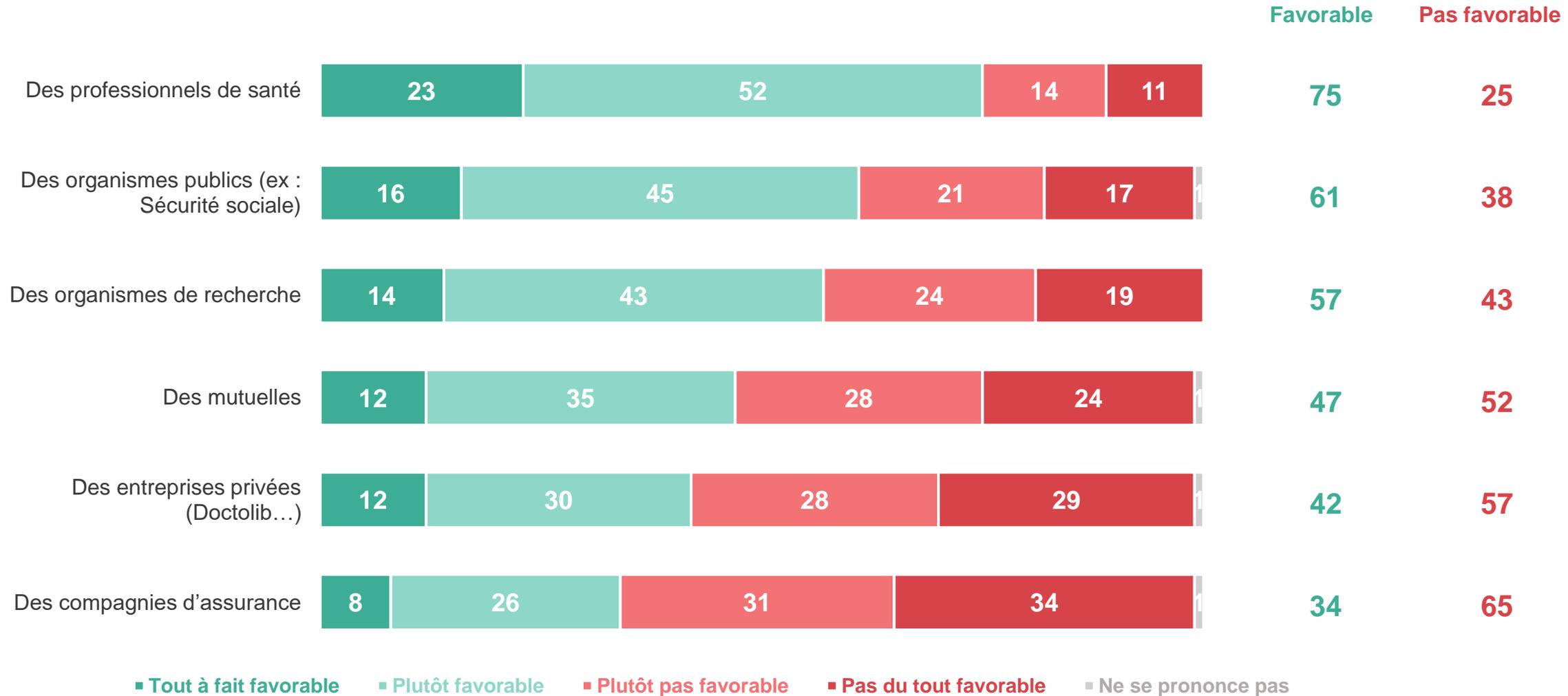
A grayscale photograph of a doctor in a white coat. The doctor's arms are crossed, and a stethoscope is visible around their neck. The image is used as a background for the text.

**Le partage des données médicales : des Français moins fermés que par le passé à cette opportunité**

## Si les Français indiquent être favorables à ce que leurs données de santé soient communiquées à des professionnels de santé ou dans une moindre mesure à des organismes publics ou de recherche, ils affichent des réserves majoritaires s'agissant d'un partage aux mutuelles et plus encore à des entreprises privées ou compagnies d'assurance

Les nouvelles technologies permettent aujourd'hui d'obtenir de nombreuses données sur l'état de santé d'une personne. Seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas, ou pas du tout favorable à ce que vos données personnelles en matière de santé soient communiquées à... ?

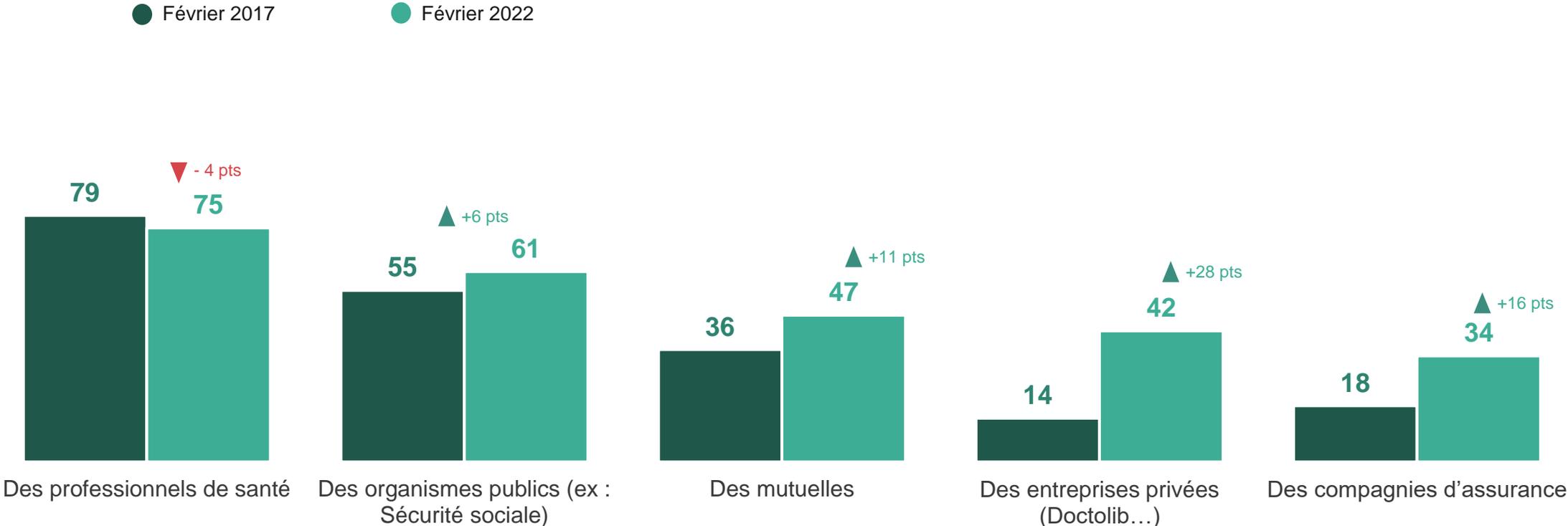
- À tous, en % -



# Ces réticences tout en demeurant présentes tendent à diminuer nettement dans le temps, témoignant d'une acceptation plus large ou du moins d'une banalisation de cette opportunité aux yeux des Français

Les nouvelles technologies permettent aujourd'hui d'obtenir de nombreuses données sur l'état de santé d'une personne. Seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas, ou pas du tout favorable à ce que vos données personnelles en matière de santé soient communiquées à... ?

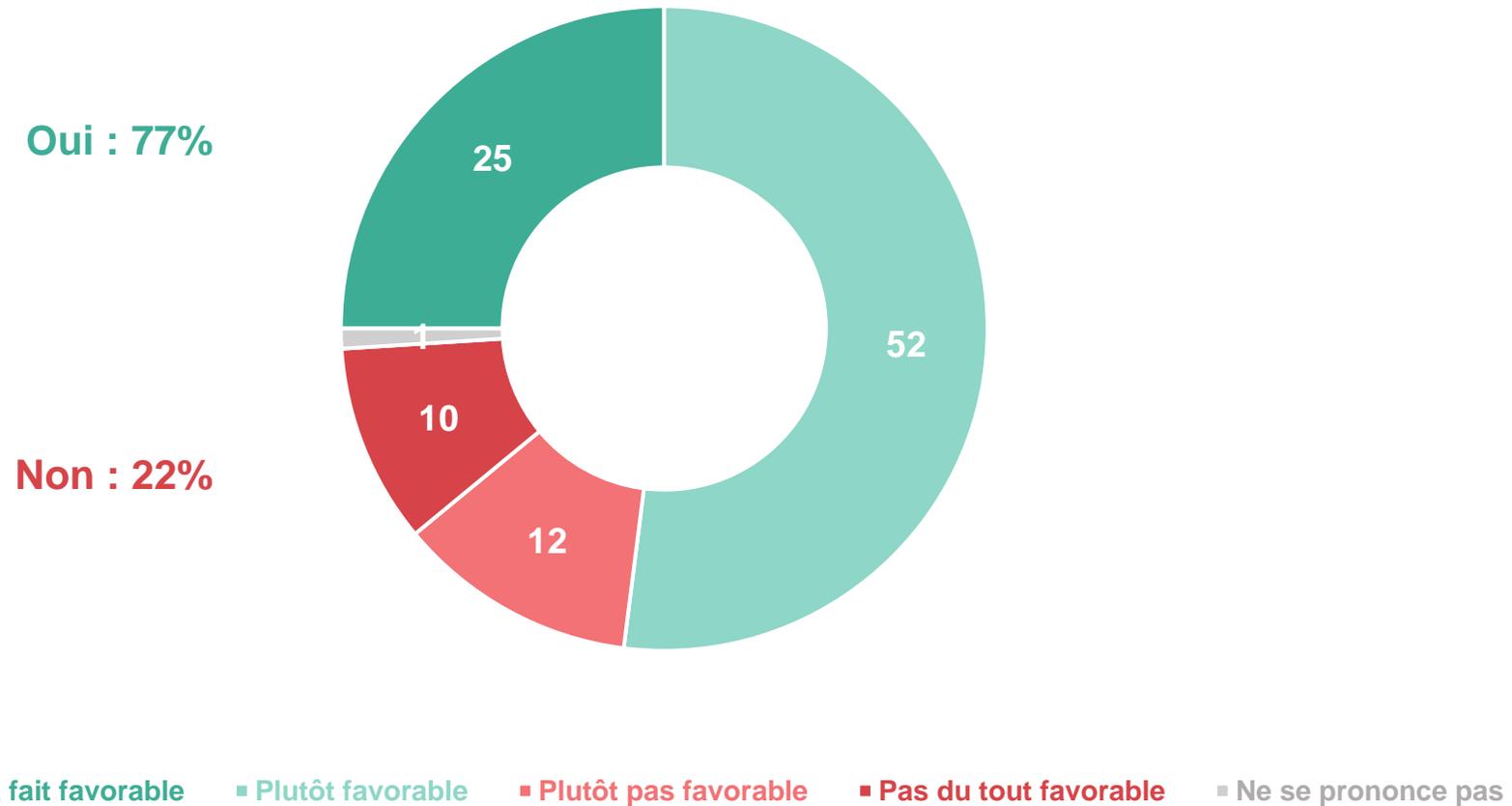
- À tous, en % de réponses « Favorable » -



## Plus des $\frac{3}{4}$ des Français seraient favorables à ce que les différents professionnels de santé qui les suivent partagent leurs données personnelles entre eux

Et seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas, ou pas du tout favorable à ce que vos données de santé soient partagées entre les différents professionnels de santé que vous consultez ?

- À tous, en % -



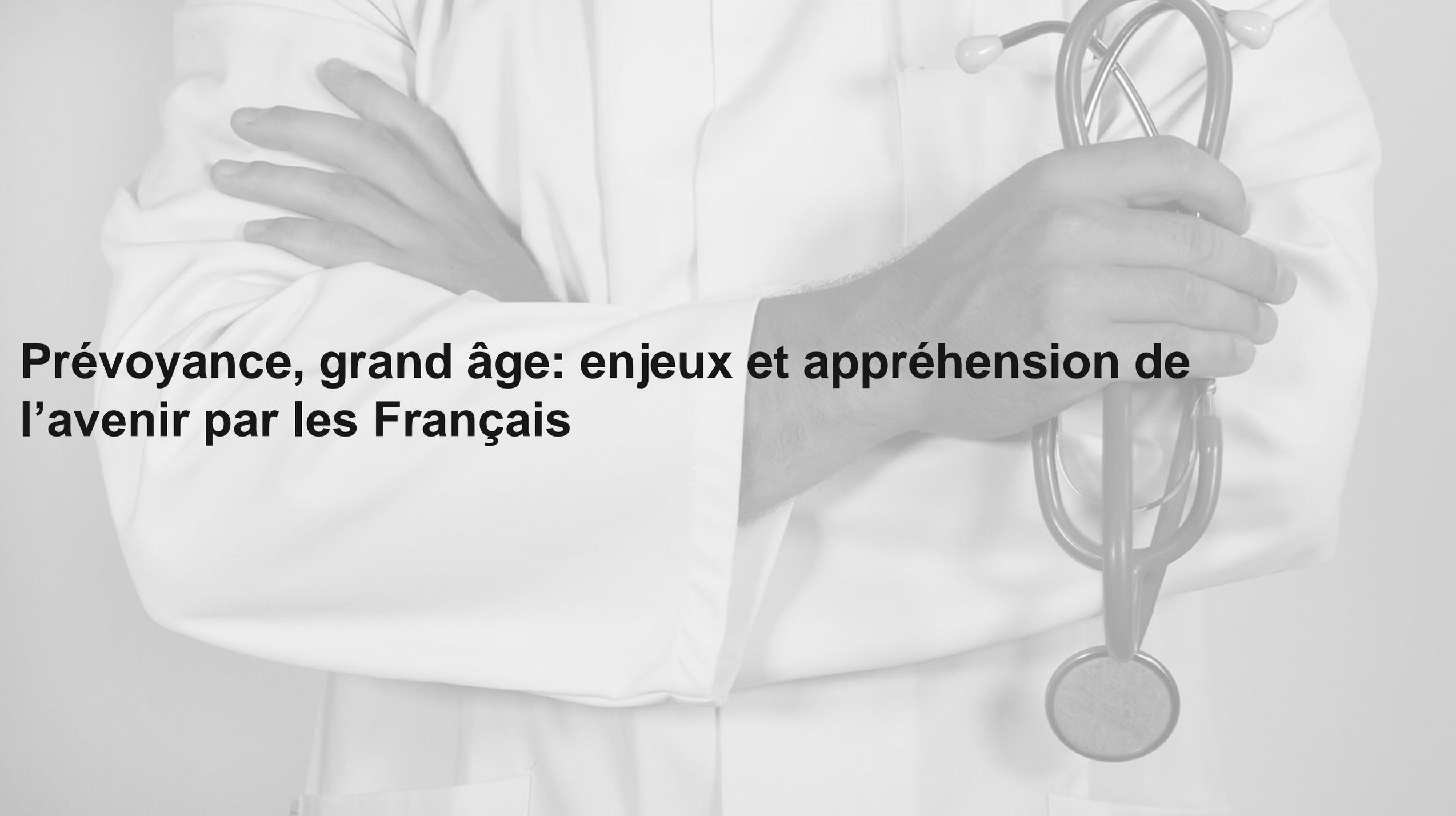


# Partie 1. La santé aujourd'hui : quel état des lieux auprès des Français?

I. Système de santé et accès aux soins

II. 100% santé et partage des données personnelles

III. Préoccupations et anticipation de l'avenir

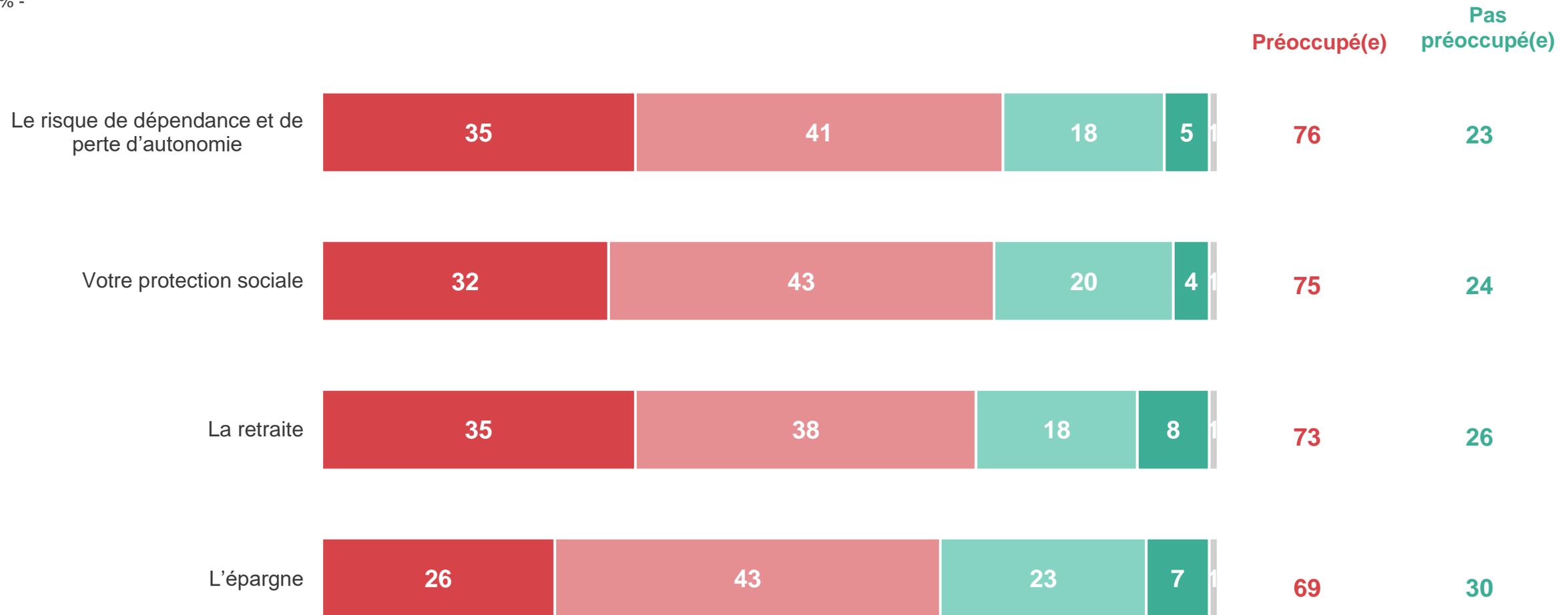
A grayscale photograph of a doctor in a white coat. The doctor's arms are crossed, and a stethoscope is visible around their neck. The image is used as a background for the text.

**Prévoyance, grand âge: enjeux et appréhension de l'avenir par les Français**

## Le risque de dépendance et de perte d'autonomie, la protection sociale et la retraite constituent des sources de préoccupations pour plus de 7 Français sur 10

Enfin, de manière générale, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout préoccupé(e) par chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % -

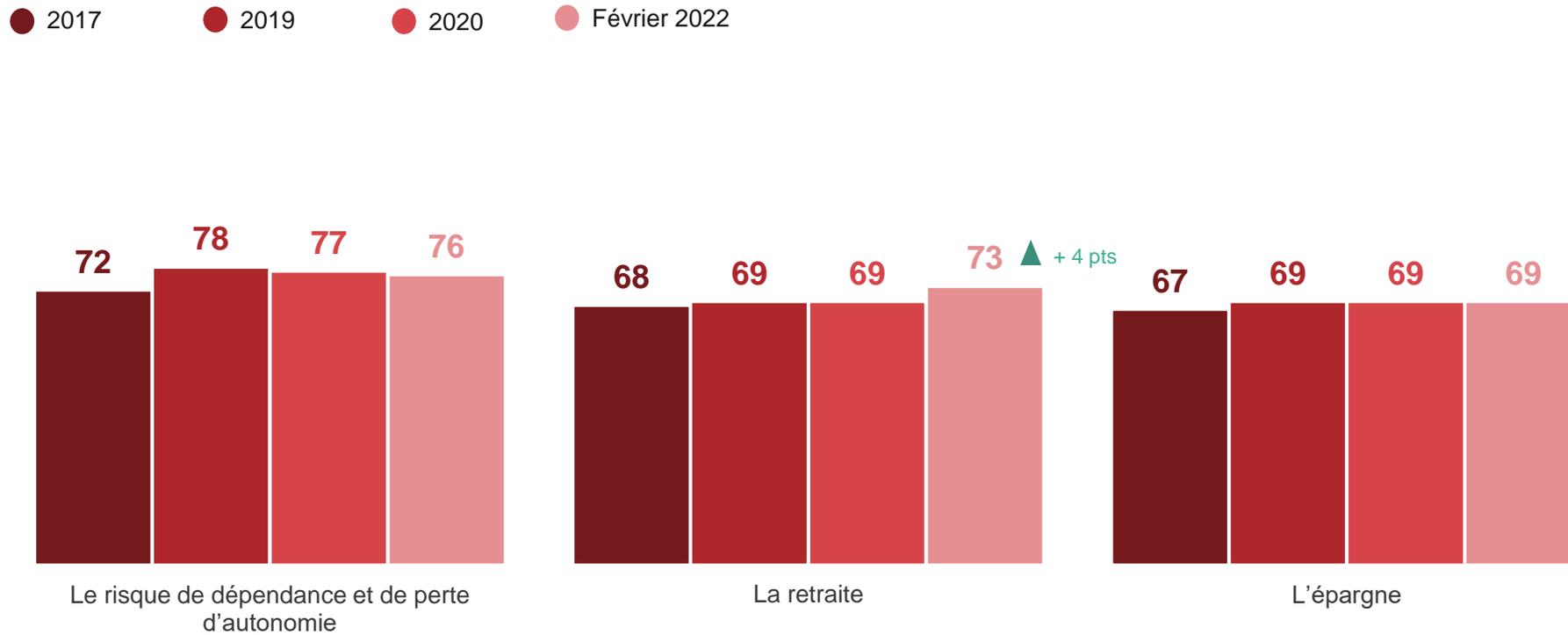


■ Très préoccupé(e) ■ Plutôt préoccupé(e) ■ Plutôt pas préoccupé(e) ■ Pas du tout préoccupé(e) ■ Ne se prononce pas

## Une hiérarchie de préoccupations stable par rapport à 2017

Enfin, de manière générale, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout préoccupé(e) par chacun des éléments suivants ?

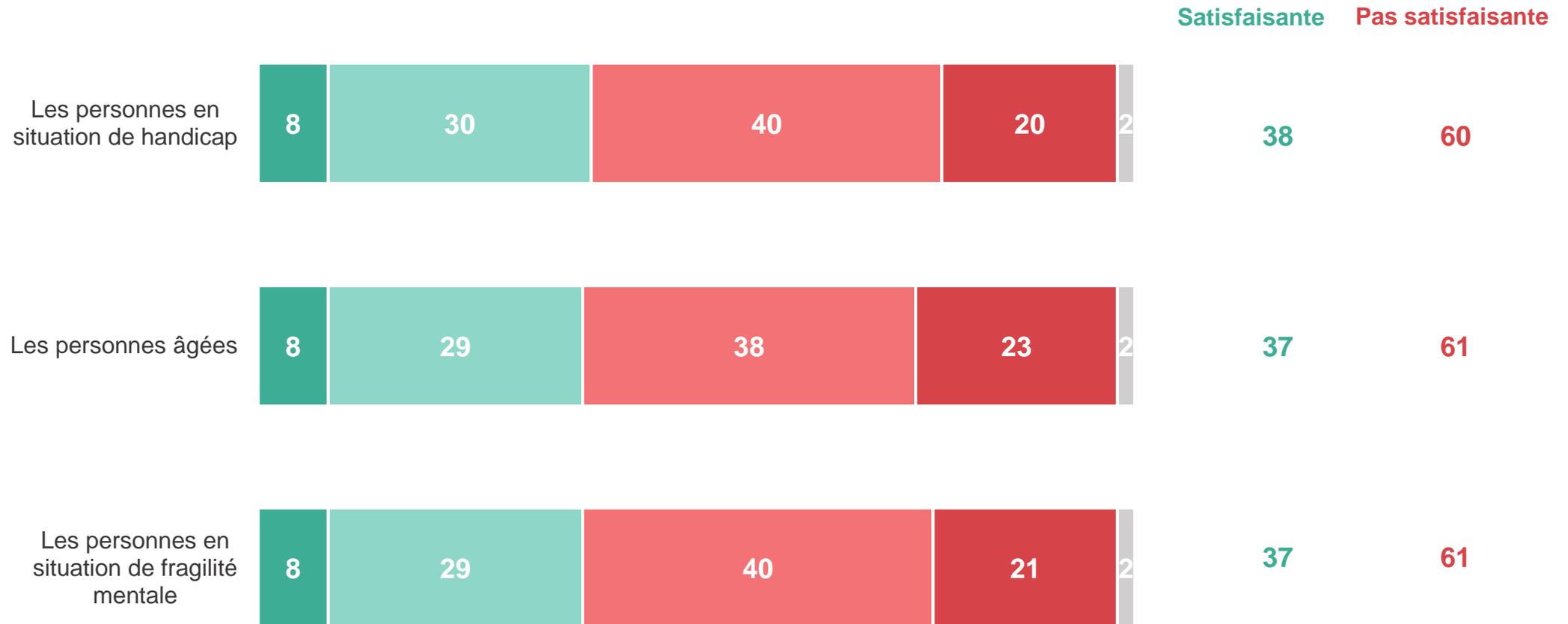
- À tous, en % de réponses « Préoccupé(e) » -



# Une prise en charge actuelle de la perte d'autonomie en France jugée majoritairement insatisfaisante

Diriez-vous que la prise en charge actuelle de la perte d'autonomie en France est très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfaisante pour... ?

- À tous, en % -

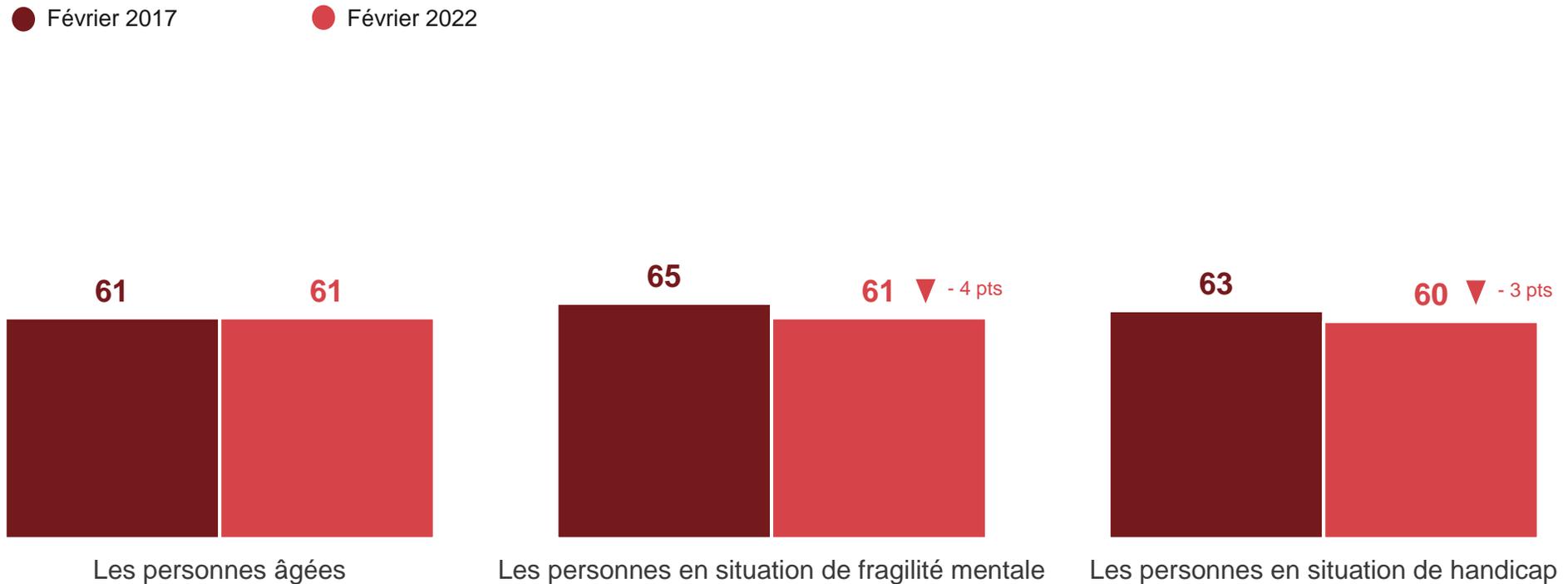


■ Très satisfaisante ■ Plutôt satisfaisante ■ Plutôt pas satisfaisante ■ Pas du tout satisfaisante ■ Ne se prononce pas

# Une insatisfaction qui se maintient aux niveaux déjà élevés mesurés en 2017, traduisant un sentiment d'absence d'évolution perçue dans ce domaine en 5 ans

Diriez-vous que la prise en charge actuelle de la perte d'autonomie en France est très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfaisante pour... ?\*

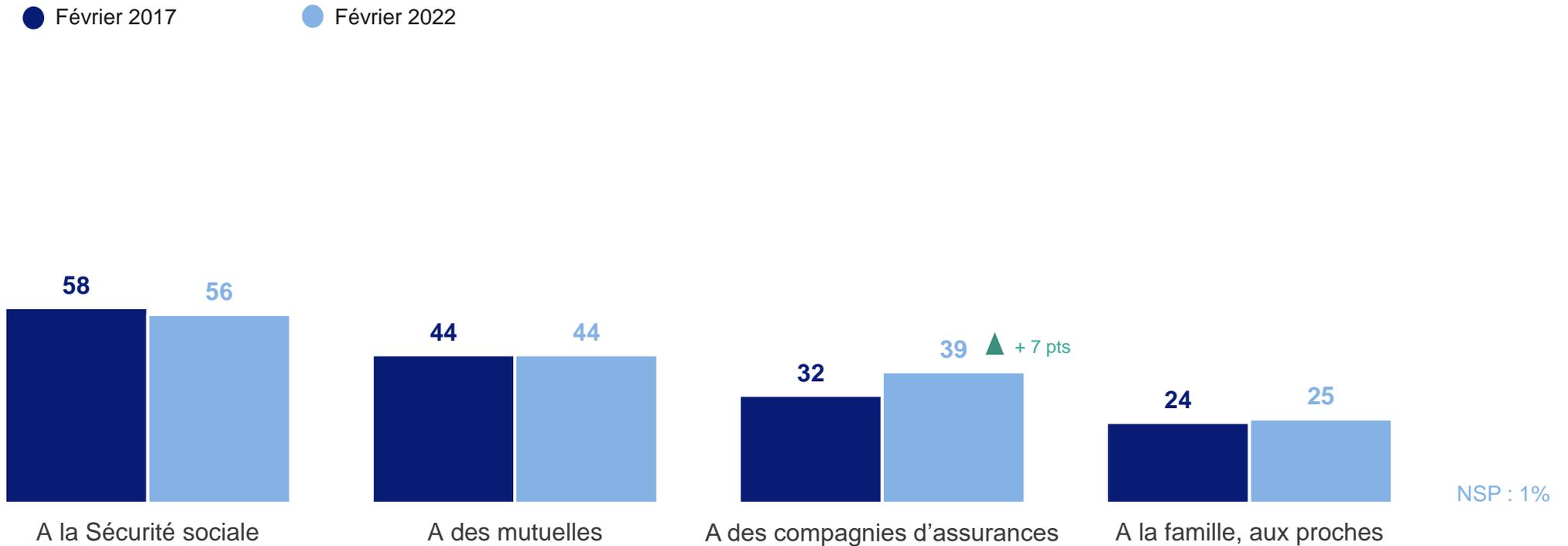
- À tous, en % de réponses « Pas satisfaisante » -



# La Sécurité sociale reste le principal acteur que les Français identifient pour mieux financer la prise en charge des personnes en situation de perte d'autonomie devant les mutuelles. L'éventualité d'avoir recours à des compagnies d'assurance privées progresse sensiblement

Selon vous, pour mieux financer la prise en charge des personnes en situation de perte d'autonomie, faut-il faire davantage appel... ?

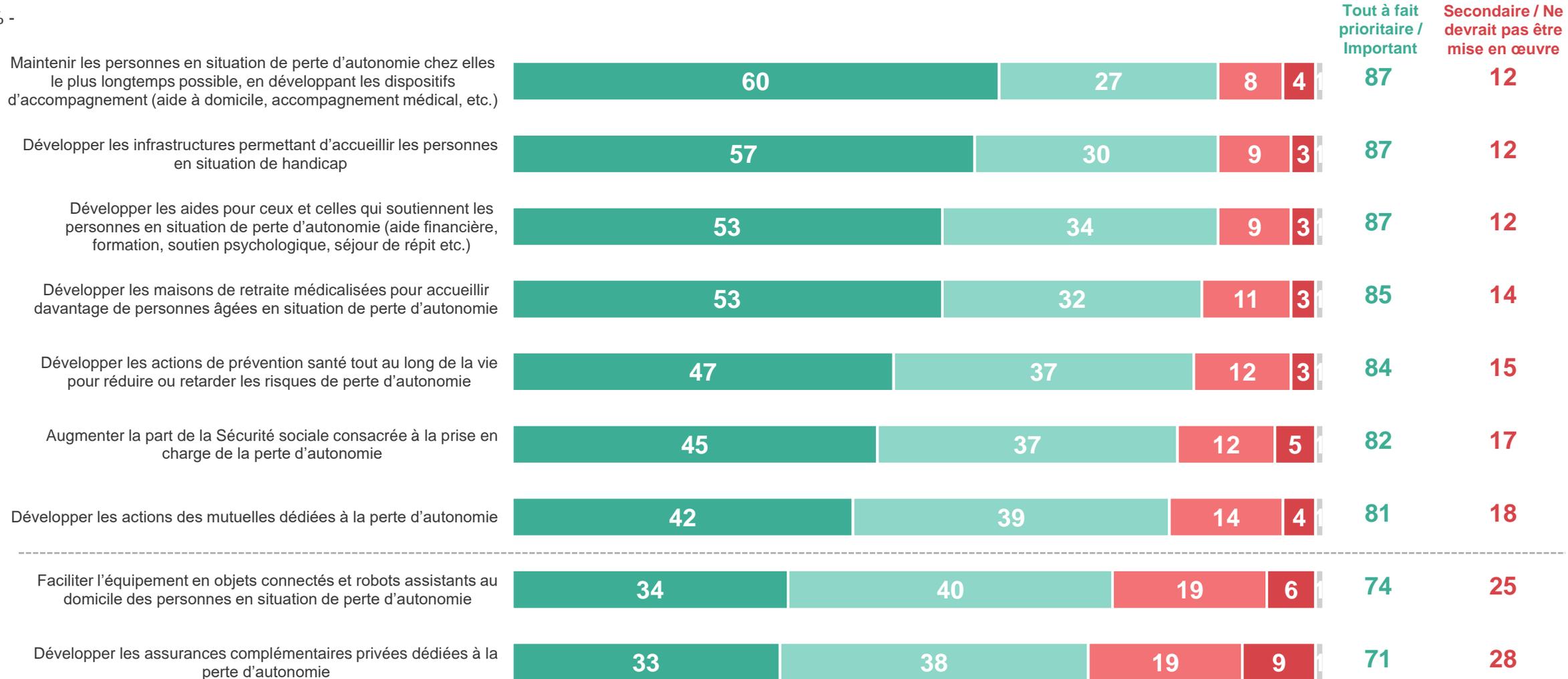
- À tous, en % -



## Le développement de moyens permettant de favoriser le maintien à domicile et celui d'infrastructures destinées à accueillir ces personnes figurent parmi les actions prioritaires attendues de la part des Français. La prévention et l'accompagnement des aidants constituent également des attentes importantes

Voici différentes propositions d'actions pour améliorer la prise en charge des personnes en situation de perte d'autonomie. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.

- À tous, en % -



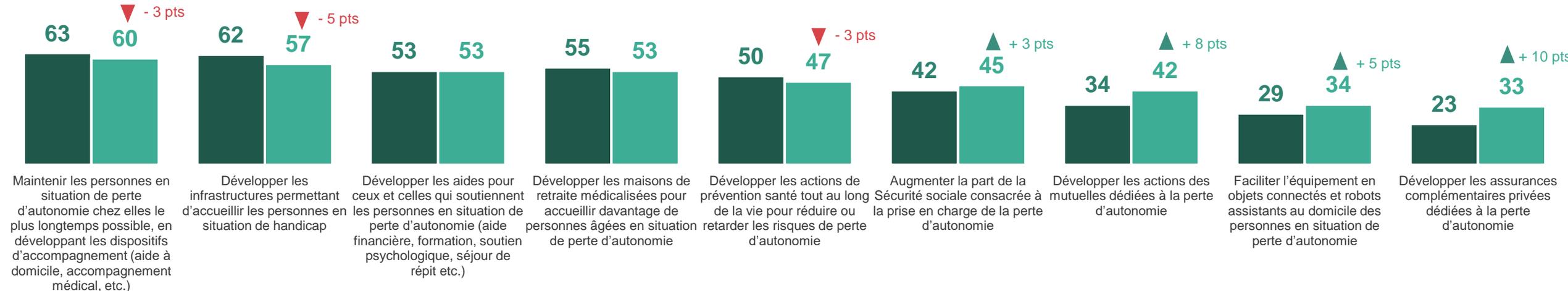
# Une hiérarchie des attentes inchangées depuis 2017 avec toutefois des attentes plus soutenues concernant l'accompagnement et / ou la prise en charge financière de ces personnes, de ces situations

Voici différentes propositions d'actions pour améliorer la prise en charge des personnes en situation de perte d'autonomie. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.

- À tous, en % de réponses « [Tout à fait prioritaire](#) » -

! Les évolutions de ces données sont à interpréter avec précaution puisque en 2022 les items ont tous été modifié afin de parler « perte d'autonomie » et non plus de « dépendance » comme dans l'étude réalisée en 2017.

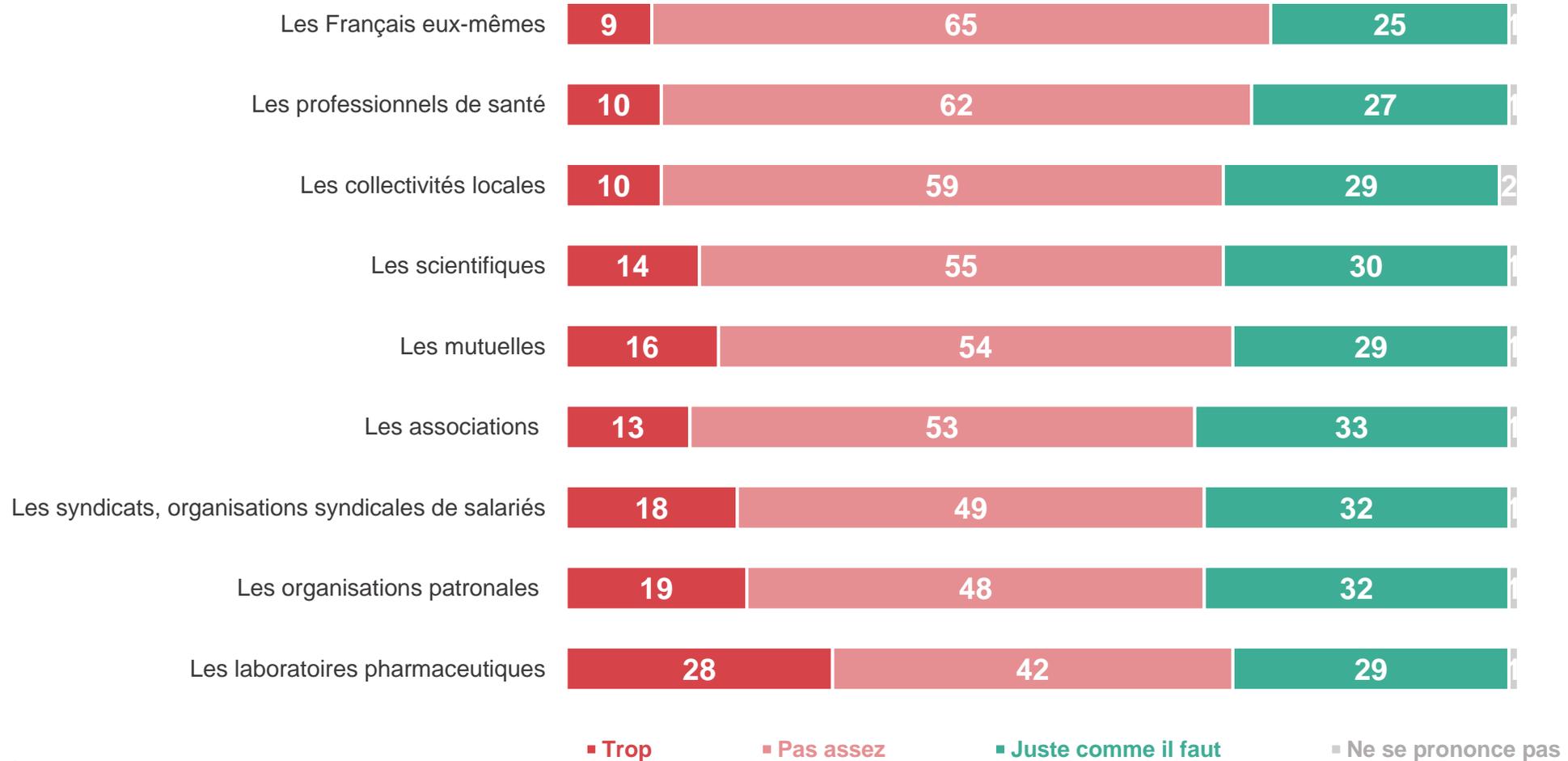
● Février 2017      ● Février 2022

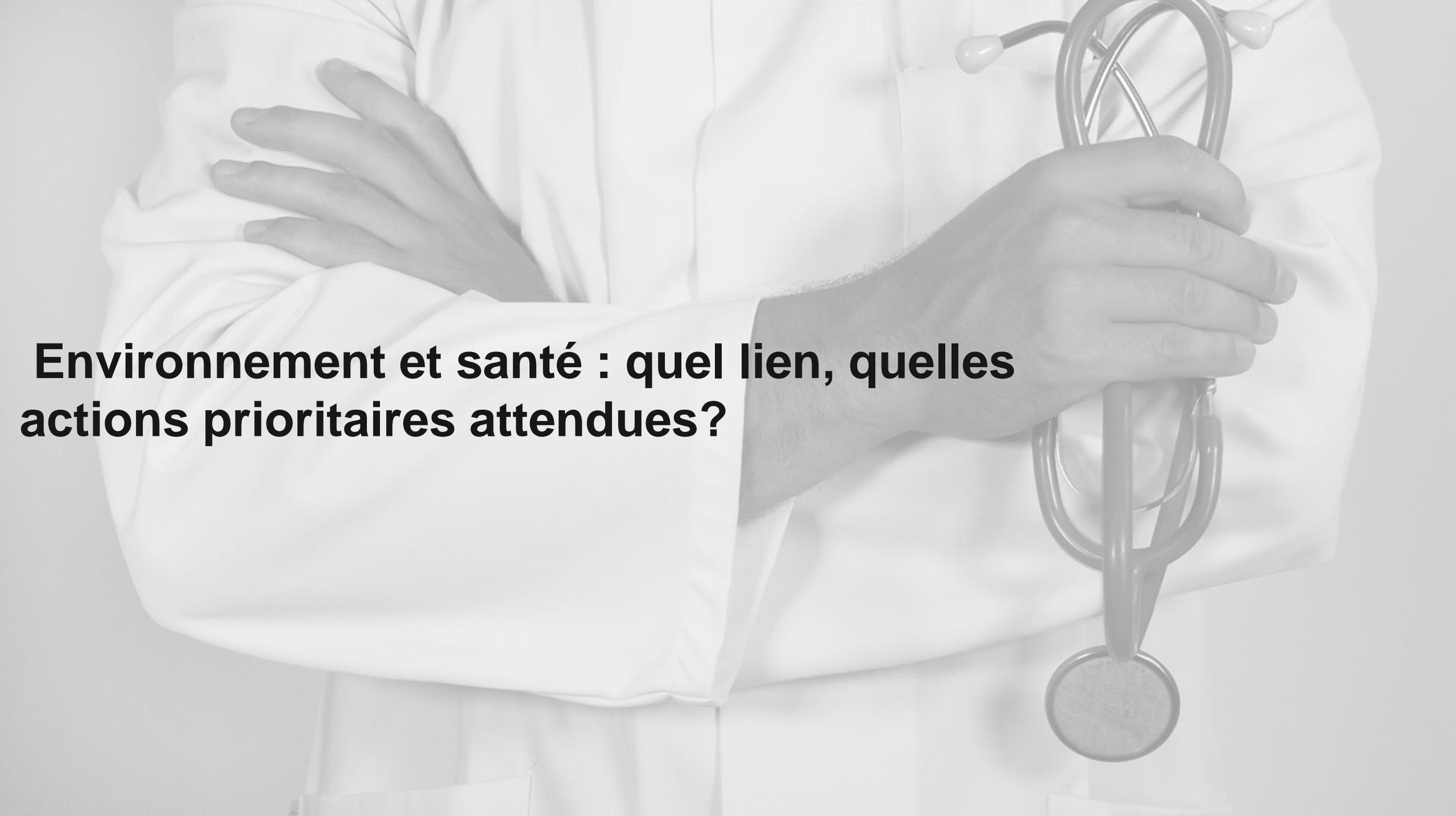


# Des décisions prises en matière de santé qui gagneraient à inclure davantage tout un ensemble d'acteurs en France, des citoyens eux-mêmes en passant par les professionnels de santé, les mutuelles ou encore les scientifiques

Diriez-vous de chacun des acteurs suivants qu'il est trop, pas assez ou juste comme il faut associé aux décisions prises en matière de santé en France ?

- À tous, en % -



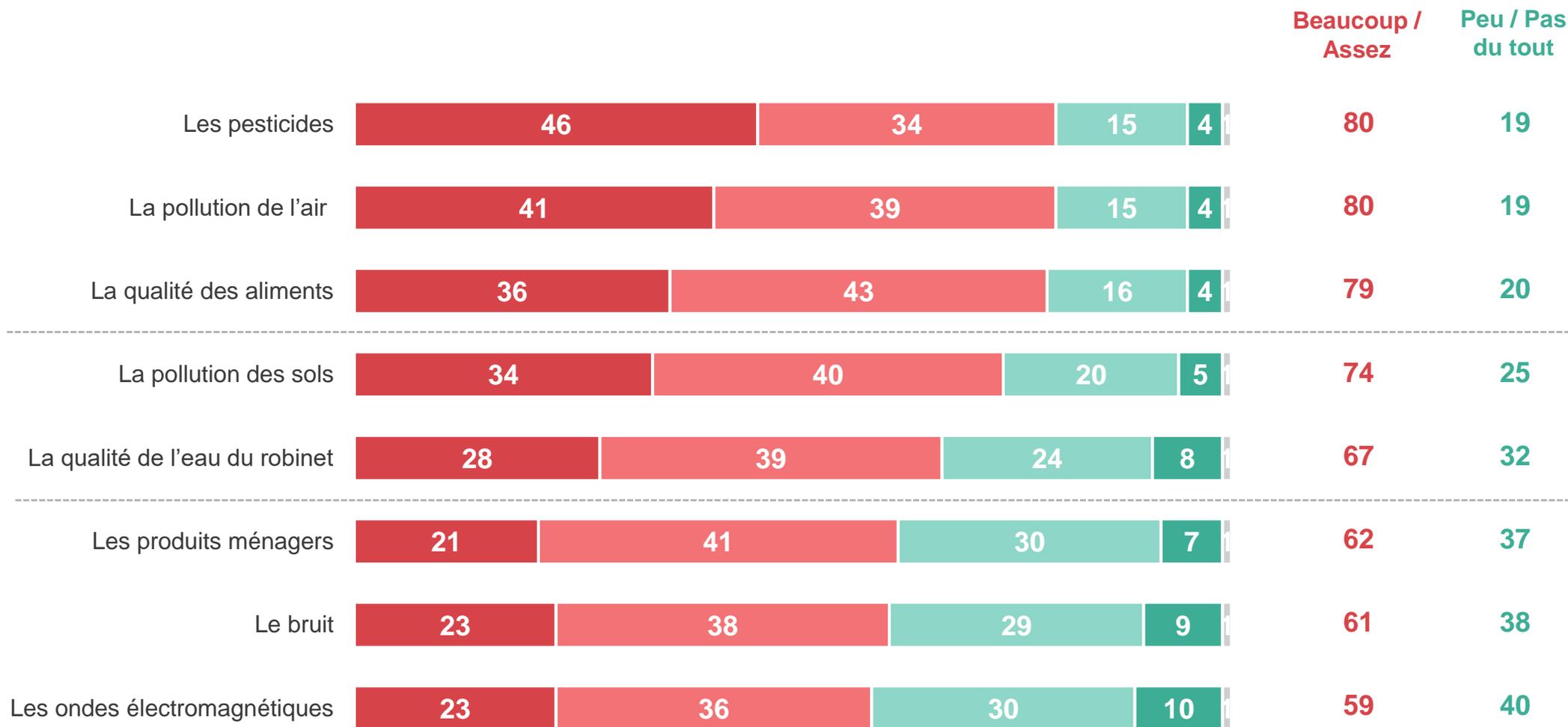
A grayscale photograph of a doctor in a white coat. The doctor's arms are crossed, and a stethoscope is visible around their neck. The image is used as a background for text.

**Environnement et santé : quel lien, quelles actions prioritaires attendues?**

# Les pesticides, la pollution de l'air et la qualité des aliments sont les 3 premiers facteurs d'inquiétude des Français pour leur santé, devant les enjeux liés à l'eau

Pour chacun des éléments suivants, veuillez indiquer s'il vous inquiète beaucoup, assez, peu ou pas du tout pour votre propre santé ?

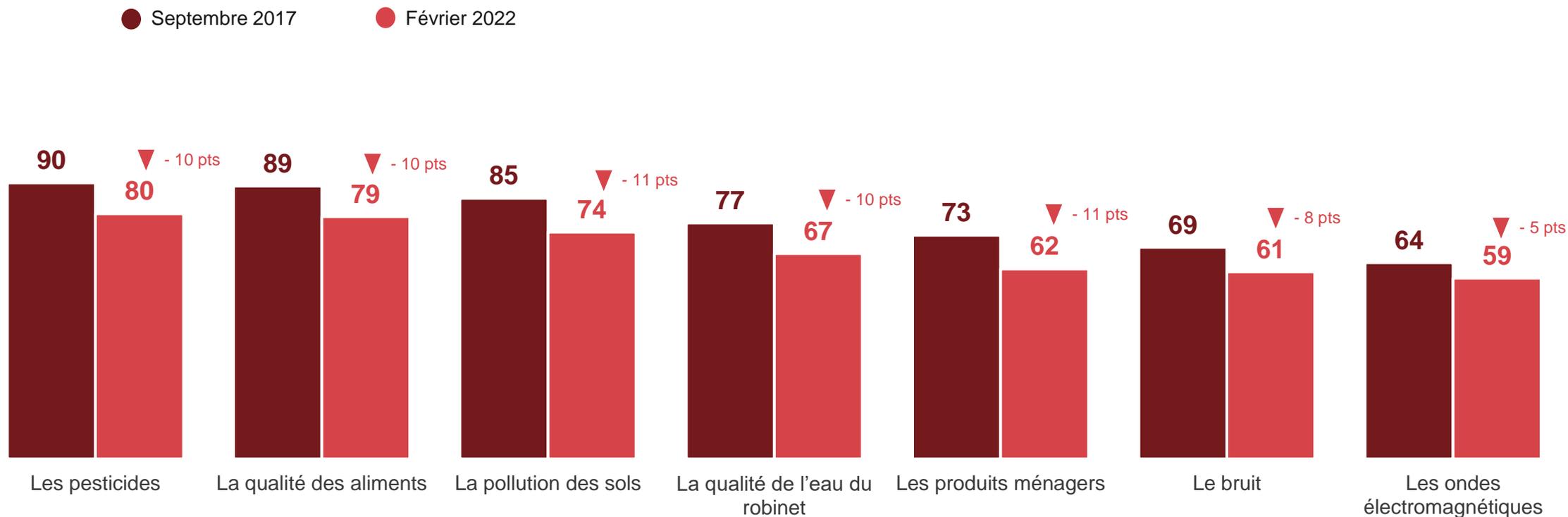
- À tous, en % -



## Des niveaux d'inquiétude qui demeurent élevés mais en recul global par rapport à 2017

Pour chacun des éléments suivants, veuillez indiquer s'il vous inquiète beaucoup, assez, peu ou pas du tout pour votre propre santé ?

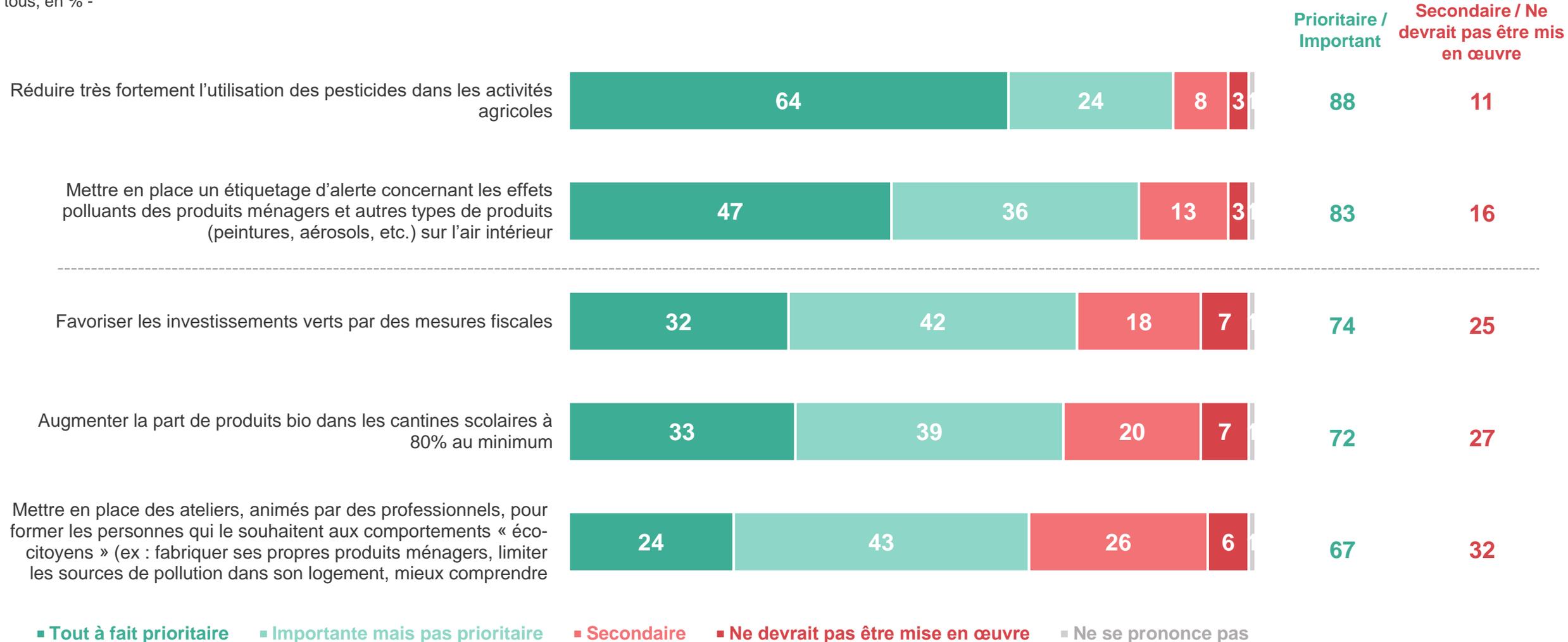
- À tous, en % de réponses « Beaucoup/Assez » -



## Particulièrement inquiets au sujet des pesticides et de la qualité de l'air, les Français trouvent dans leur grande majorité important de réduire très fortement l'utilisation des pesticides dans l'agriculture et de mieux alerter sur les effets polluants des produits ménagers pour la qualité de l'air intérieur

Voici différentes propositions d'actions pour améliorer la qualité de l'environnement. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.

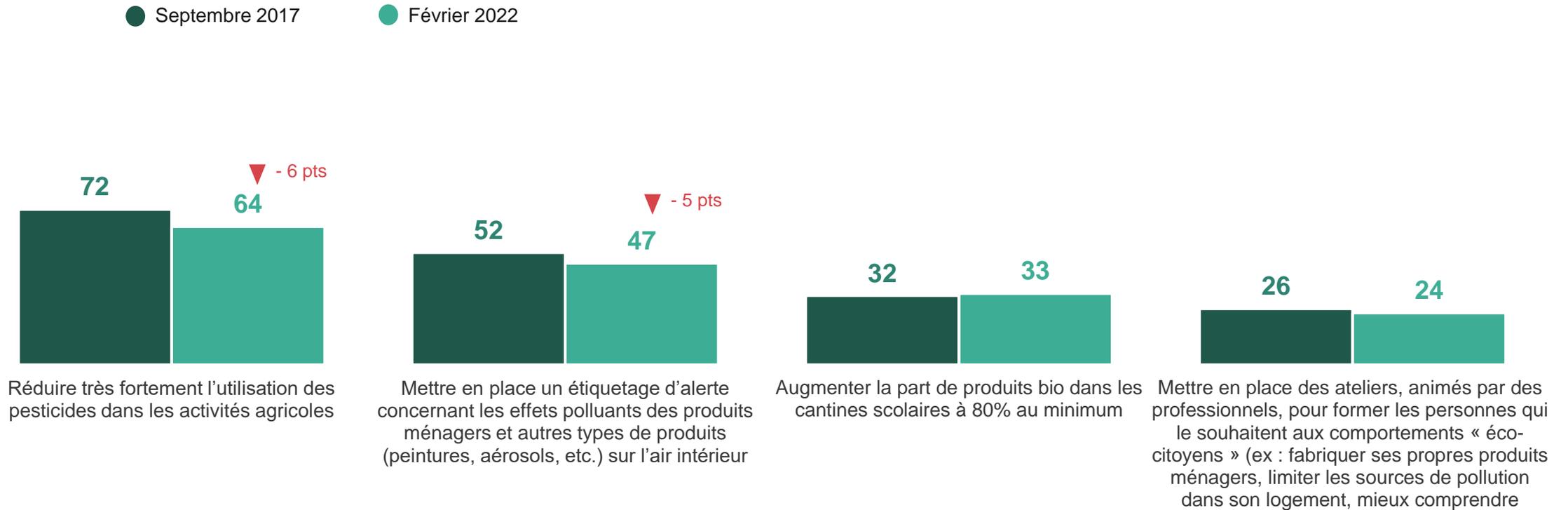
- À tous, en % -



## Des priorités d'action qui demeurent inchangées par rapport à 2017

Voici différentes propositions d'actions pour améliorer la qualité de l'environnement. Pour chacune d'elles, veuillez indiquer si, selon vous, elle devrait être tout à fait prioritaire, importante mais pas prioritaire, secondaire, ou qu'elle ne devrait pas être mise en œuvre.

- À tous, en % de réponse « [Tout à fait prioritaire](#) » -





## **Partie 2. La santé demain : attentes et perspectives**

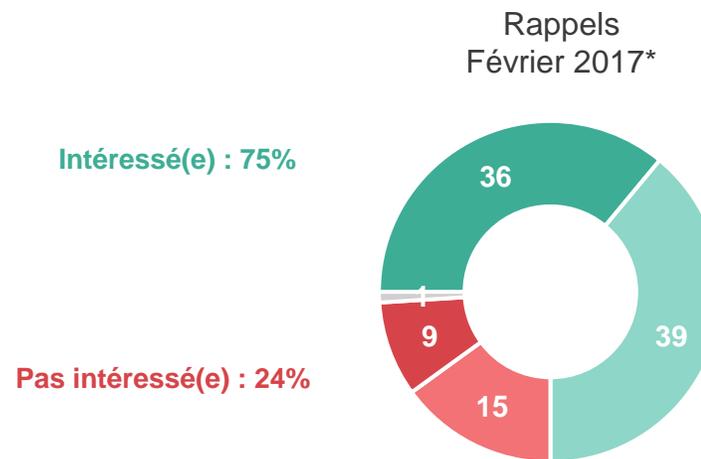
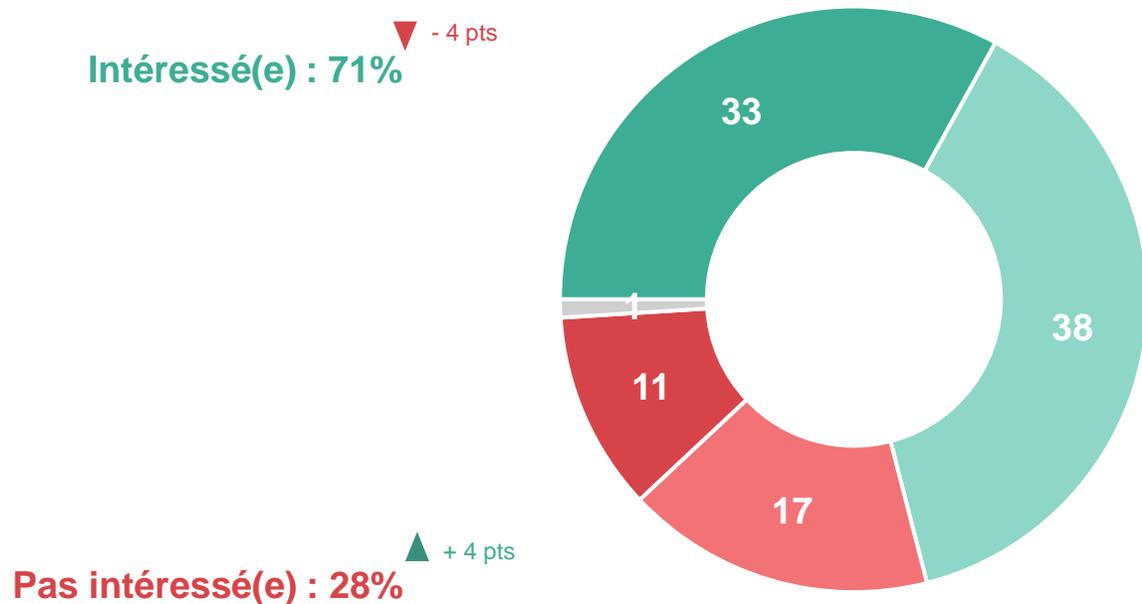
**I. La santé : quel enjeu pour l'élection présidentielle ?**

**II. La santé : un enjeu au-delà d'avril 2022 ?**

# Plus de 7 Français sur 10 se déclarent intéressés par la campagne pour l'élection présidentielle (soit une baisse très sensible par rapport à 2017)

Diriez-vous que vous vous intéressez ou pas à la campagne pour l'élection présidentielle de 2022 ?

- À tous, en % -



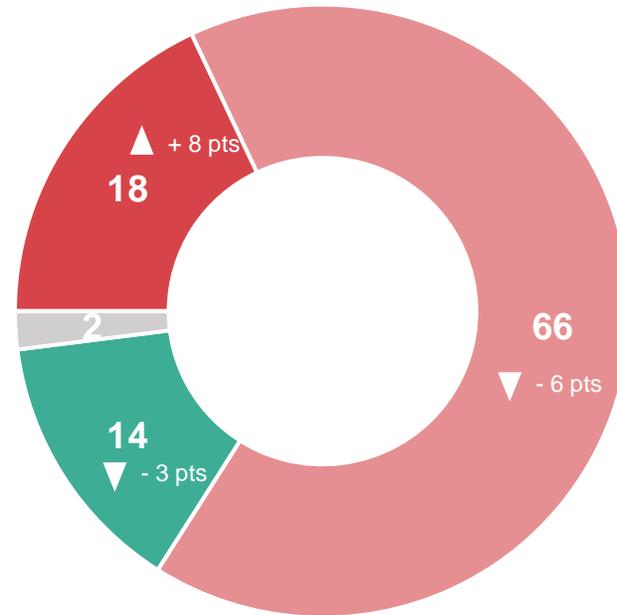
\*Lors de la vague réalisée en 2017, le libellé exact de la question était « Diriez-vous que vous vous intéressez ou pas à la campagne pour l'élection présidentielle de 2017 ? »

- Très intéressé(e)
- Plutôt intéressé(e)
- Plutôt pas intéressé(e)
- Pas du tout intéressé(e)
- Ne se prononce pas

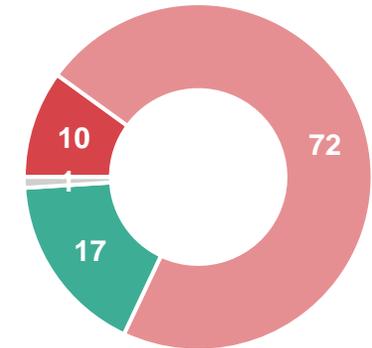
# Si la santé reste un thème majeur devant être abordé par les candidats, une proportion sensiblement plus importante qu'en 2017 estime que cet enjeu prend trop de place dans la campagne, un sentiment sans doute largement favorisé par le contexte sanitaire qui marque le quotidien depuis près de deux ans

Diriez-vous que, au cours de cette campagne pour l'élection présidentielle de 2022, les candidats parlent trop, pas assez ou comme il faut du thème de la santé ?

- À tous, en % -



Rappels  
Février 2017\*



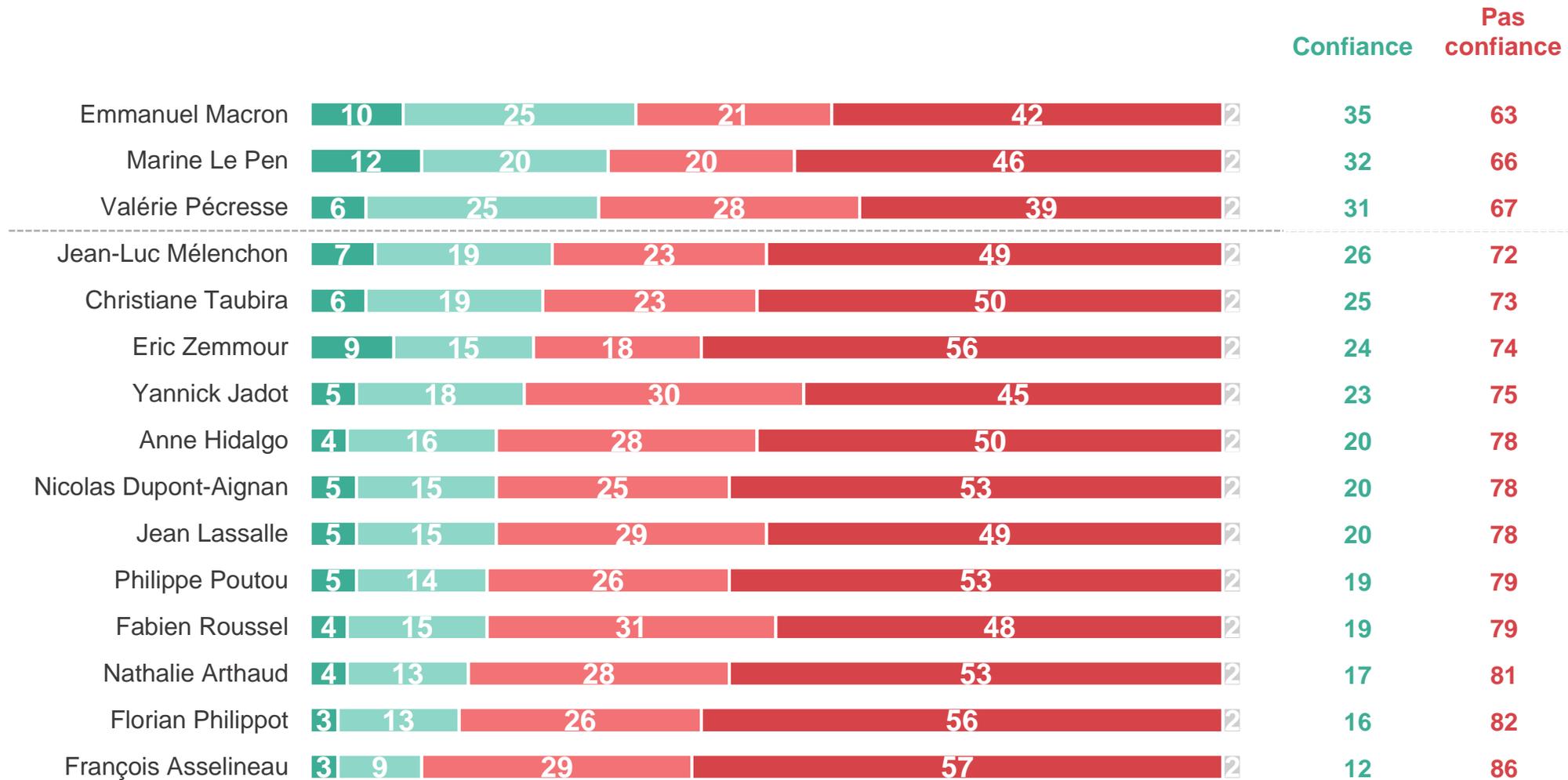
\*Lors de la vague réalisée en 2017, le libellé exact de la question était « Diriez-vous que, au cours de cette campagne pour l'élection présidentielle de 2017, les candidats parlent trop, pas assez ou comme il faut du thème de la santé ? »

- Trop
- Pas assez
- Comme il faut
- Ne se prononce pas

# Aucun candidat ne recueille la confiance majoritaire de la part des Français pour faire des propositions en vue d'améliorer le système de santé

Avez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance en chacun des candidats suivants à l'élection présidentielle pour faire des propositions intéressantes en vue d'améliorer le système de santé en France ?

- À tous, en % -



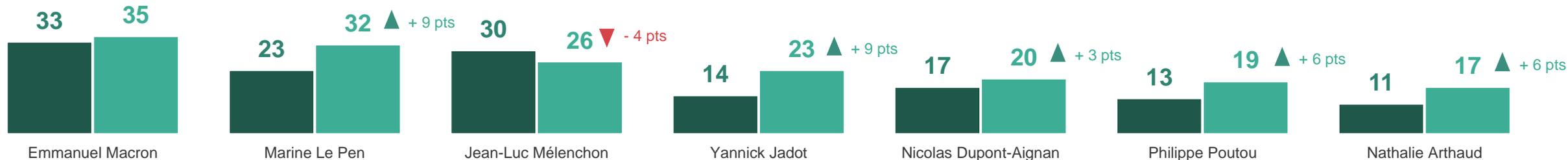
## Evolution de la confiance pour faire des propositions en matière de santé par rapport à 2017

Avez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance en chacun des candidats suivants à l'élection présidentielle pour faire des propositions intéressantes en vue d'améliorer le système de santé en France ?

- À tous, en % de réponses « [Confiance](#) » -

● Février 2017      ● Février 2022

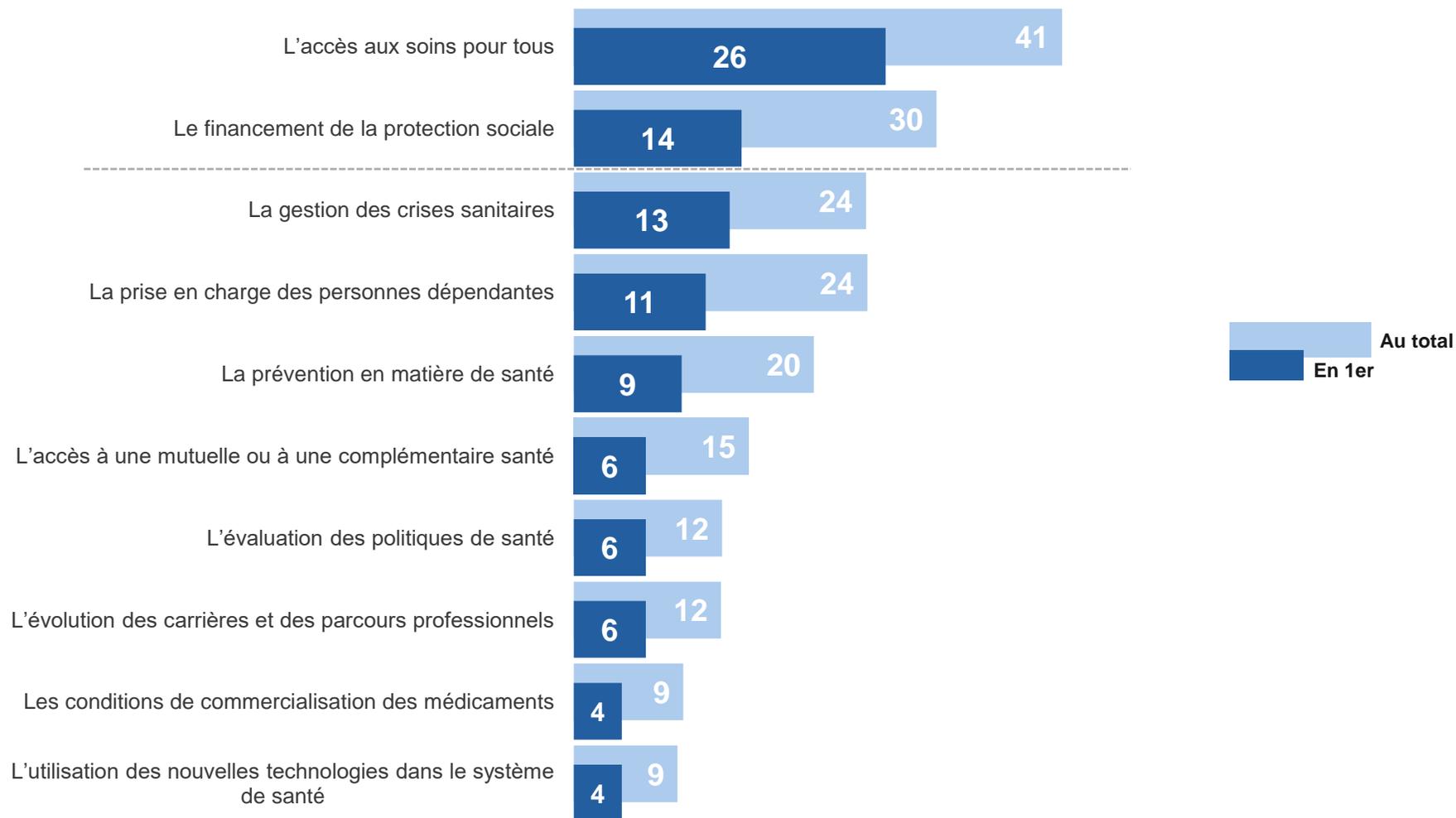
! La liste des candidats testés entre la vague de 2017 et 2022 a été modifiée afin de refléter le plus fidèlement possible les candidatures pour l'élection présidentielle 2022, ne sont affichés ici que les candidats qui s'étaient présentés lors des élections présidentielles de 2017 et ceux de l'élection 2022.



## Les Français identifient deux sujets importants à aborder au cours de la campagne présidentielle : l'accès aux soins pour tous et le financement de la protection sociale. Faisant écho à d'autres inquiétudes, la gestion des crises sanitaires et la prise en charge des personnes dépendantes sont également des thèmes attendus dans cette campagne de la part des Français

Parmi la liste suivante, quels sont selon vous les 2 sujets les plus importants qui doivent être abordés au cours de la campagne présidentielle ? En premier ? En second ?

- À tous, en % -



NSP : 1%



# Partie 1. La santé demain : attentes et perspectives des Français

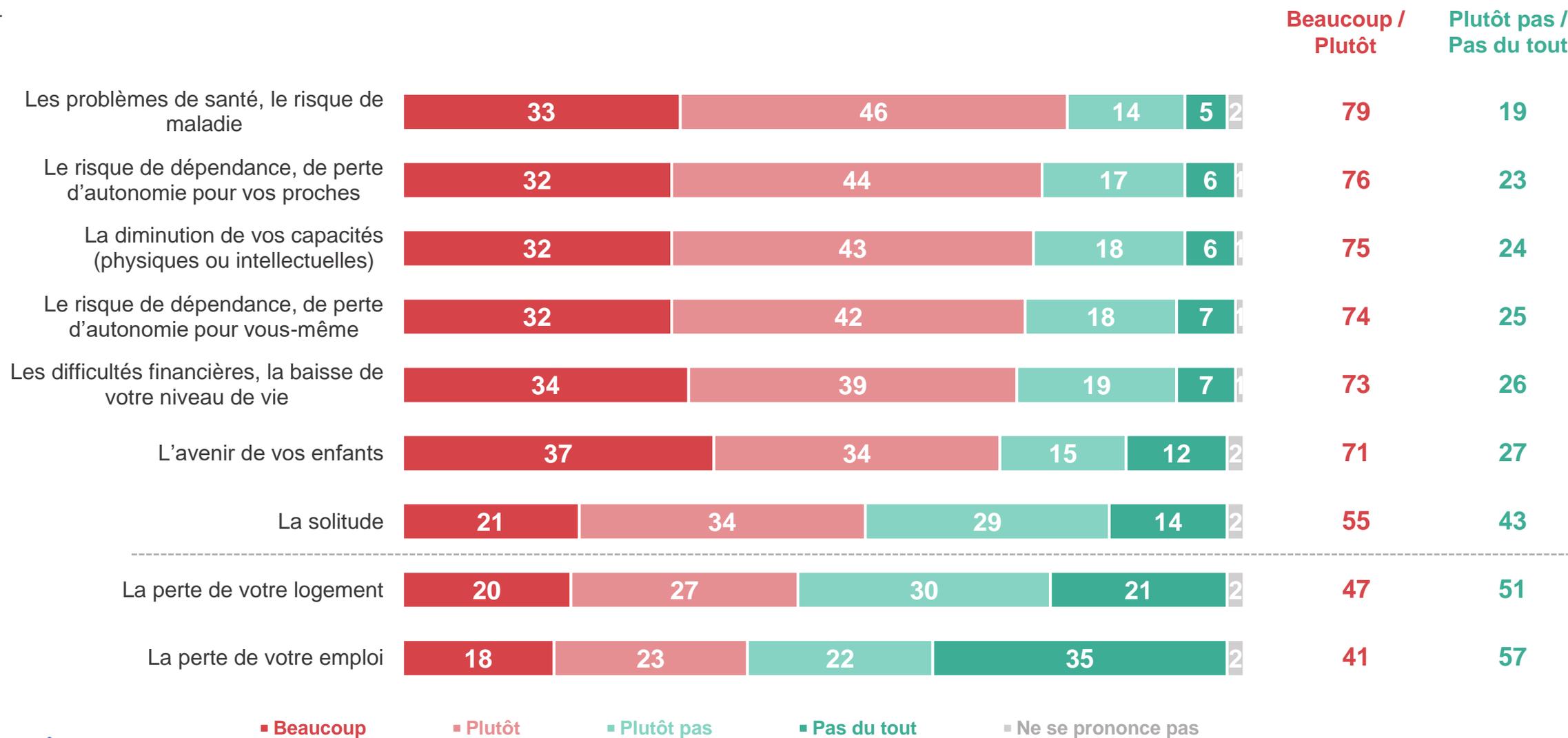
I. La santé : quel enjeu pour l'élection présidentielle ?

II. La santé : un enjeu au-delà d'avril 2022 ?

## La santé, la dépendance, la capacité à s'en sortir financièrement et l'avenir des enfants figurent parmi les préoccupations d'avenir principales auprès des Français, loin devant le logement, la solitude ou encore les risques liés à l'emploi

Diriez-vous de chacune des choses suivantes qu'elle vous inquiète ou non pour l'avenir ?

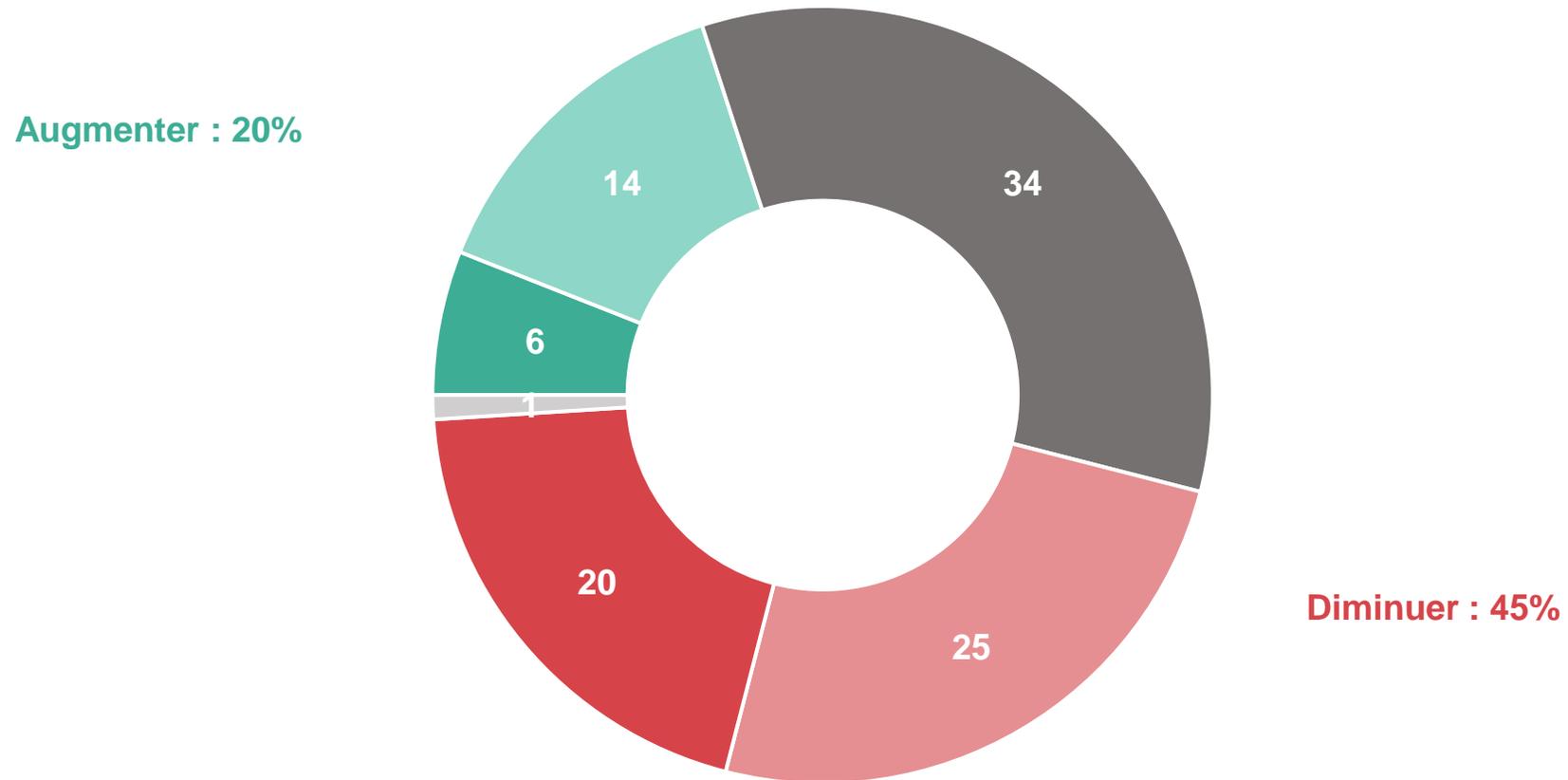
- À tous, en % -



## Dans les dix prochaines années, 45% des Français jugent que leur niveau de vie va diminuer, 34% qu'il va rester stable et 20% qu'il va augmenter

Pensez-vous que, dans les 10 prochaines années, votre niveau de vie va... ?

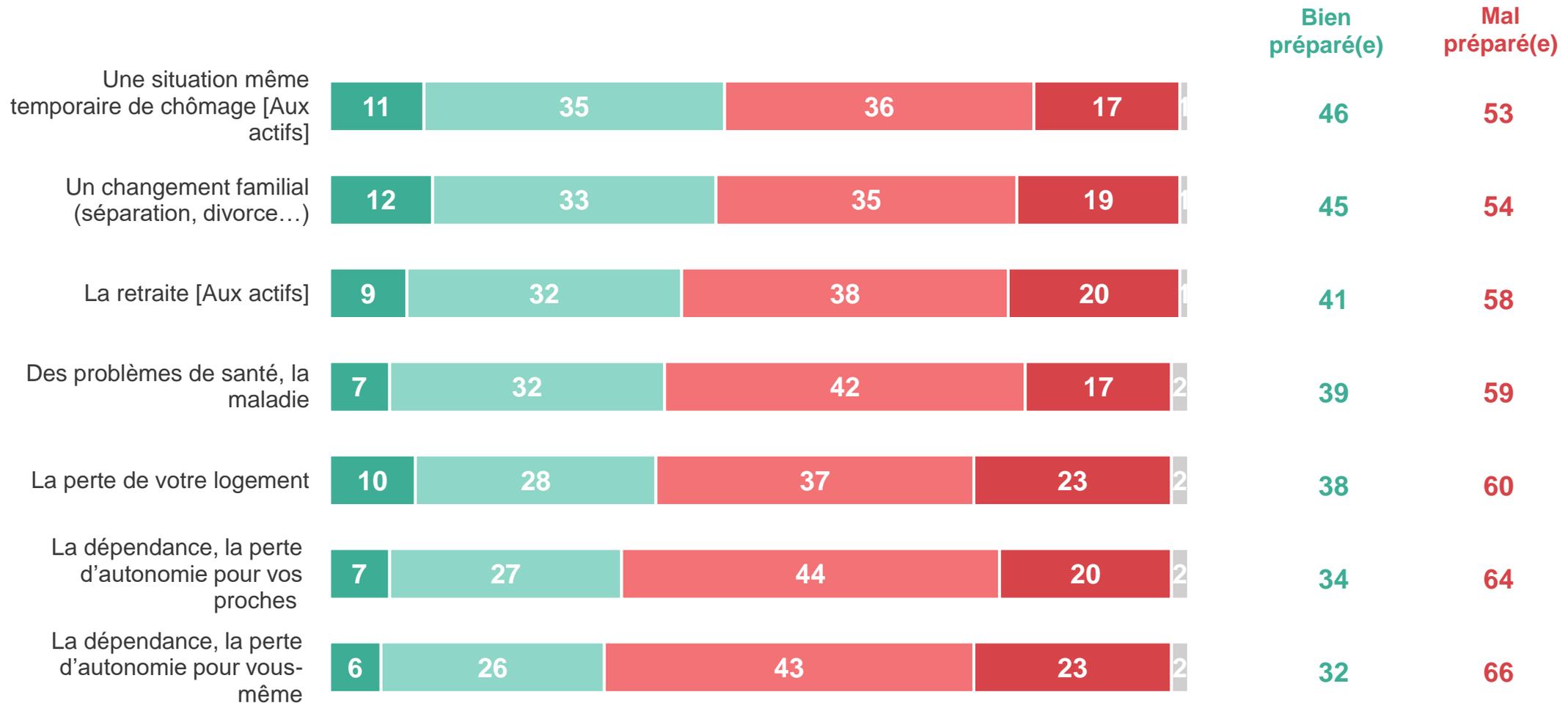
- À tous, en % -



## D'un point de vue financier, les Français se sentent mal préparés pour les différentes situations qui peuvent survenir au cours d'une vie, les craintes liées à une situation de dépendance (pour soi-même ou un proche) constituant l'aspect le moins bien anticipé

En pensant aux différentes situations suivantes qui peuvent survenir au cours d'une vie, diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal préparé(e) d'un point de vue financier à... ?

- À tous, en % -

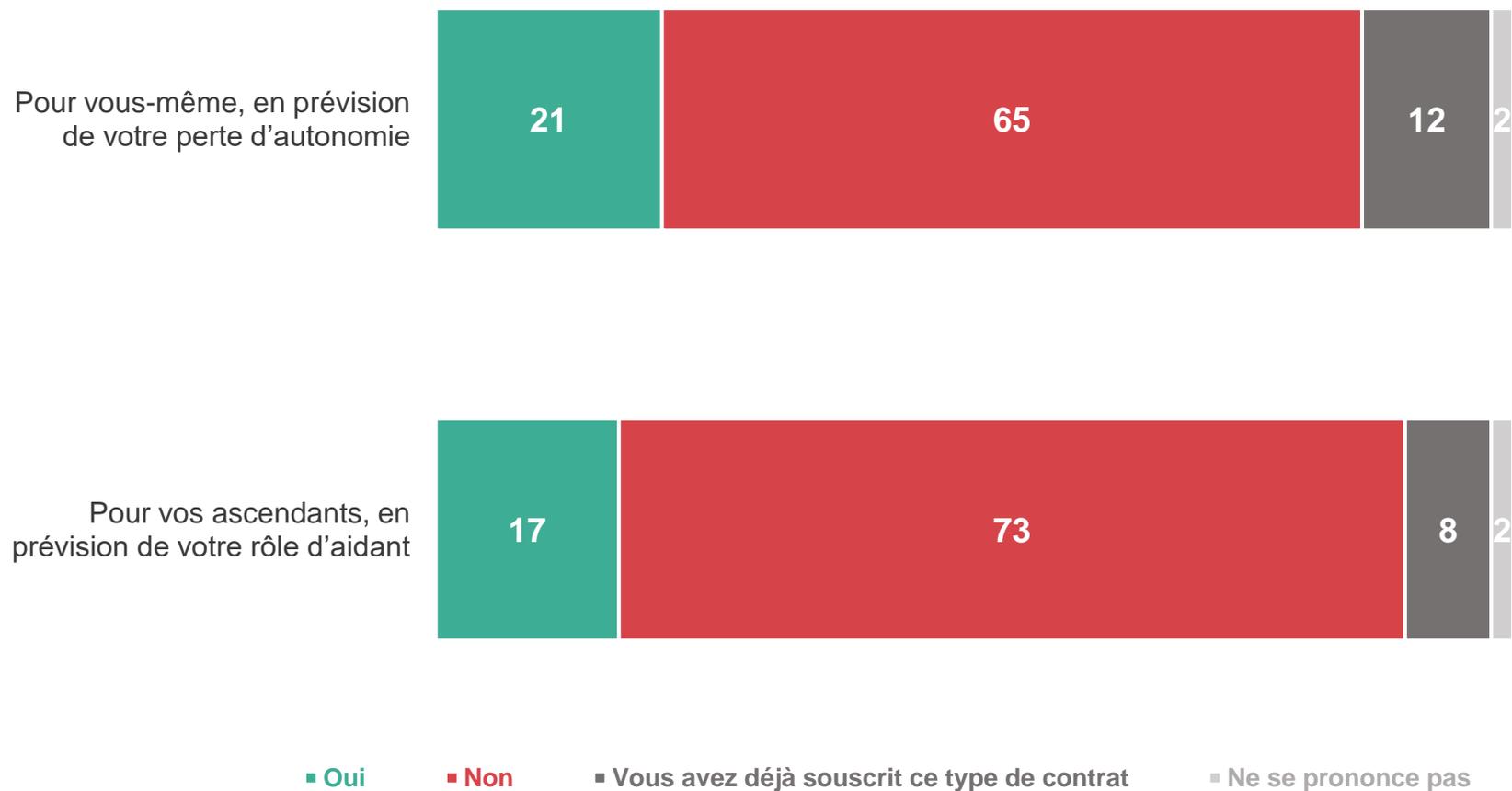


■ Très bien préparé(e) ■ Plutôt bien préparé(e) ■ Plutôt mal préparé(e) ■ Très mal préparé(e) ■ Ne se prononce pas

# Seule une minorité de Français déclare avoir déjà souscrit ou envisager de souscrire un contrat couvrant le risque de perte d'autonomie

Envisagez-vous de souscrire un contrat couvrant le risque de perte d'autonomie... ?

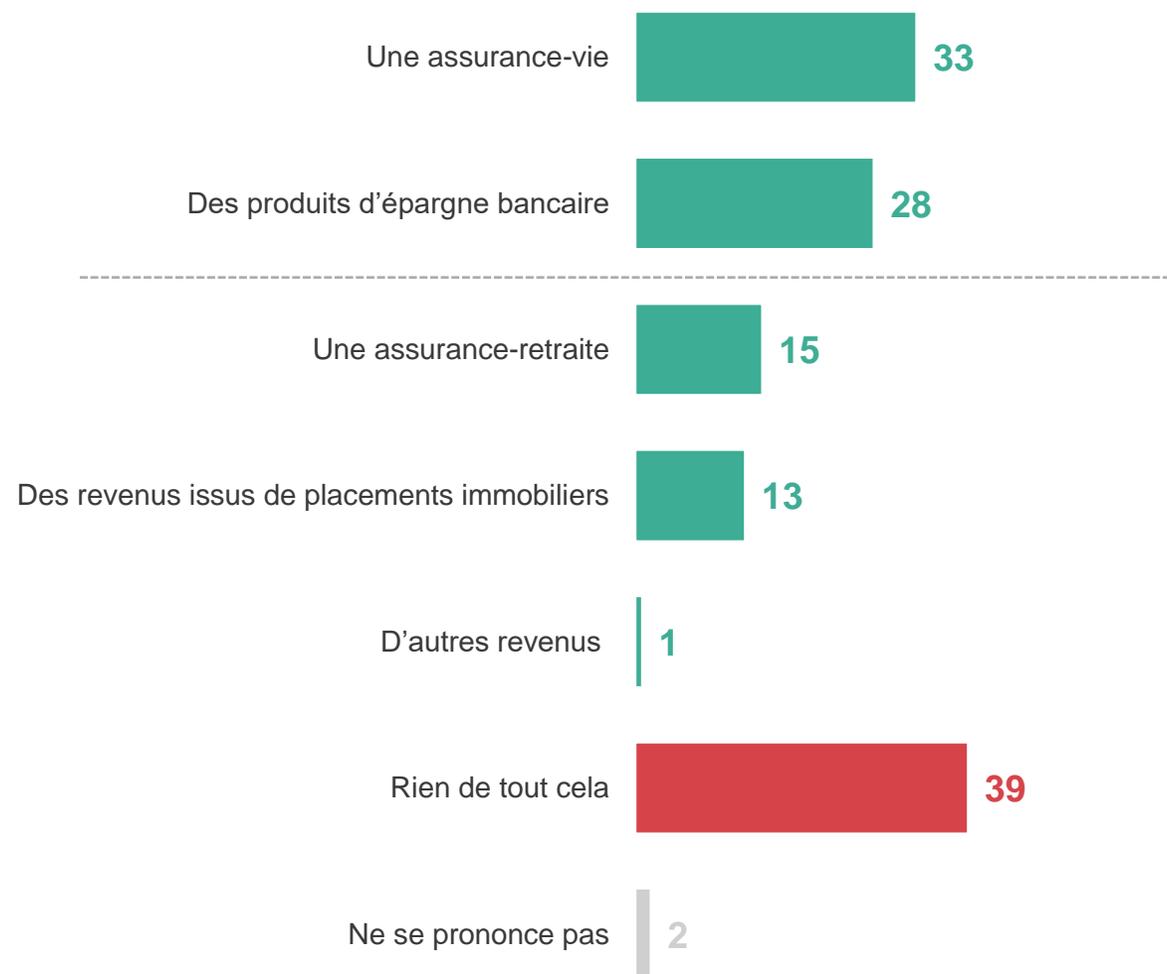
- À tous, en % -



## Pour préparer dès à présent leur retraite, les Français ont recours principalement aux produits bancaires : assurances vie ou produits d'épargne bancaire. Plus d'un tiers d'entre eux déclare n'avoir pris aucune mesure

Quels moyens parmi les suivants utilisez-vous pour préparer financièrement votre retraite par un complément de revenus ?

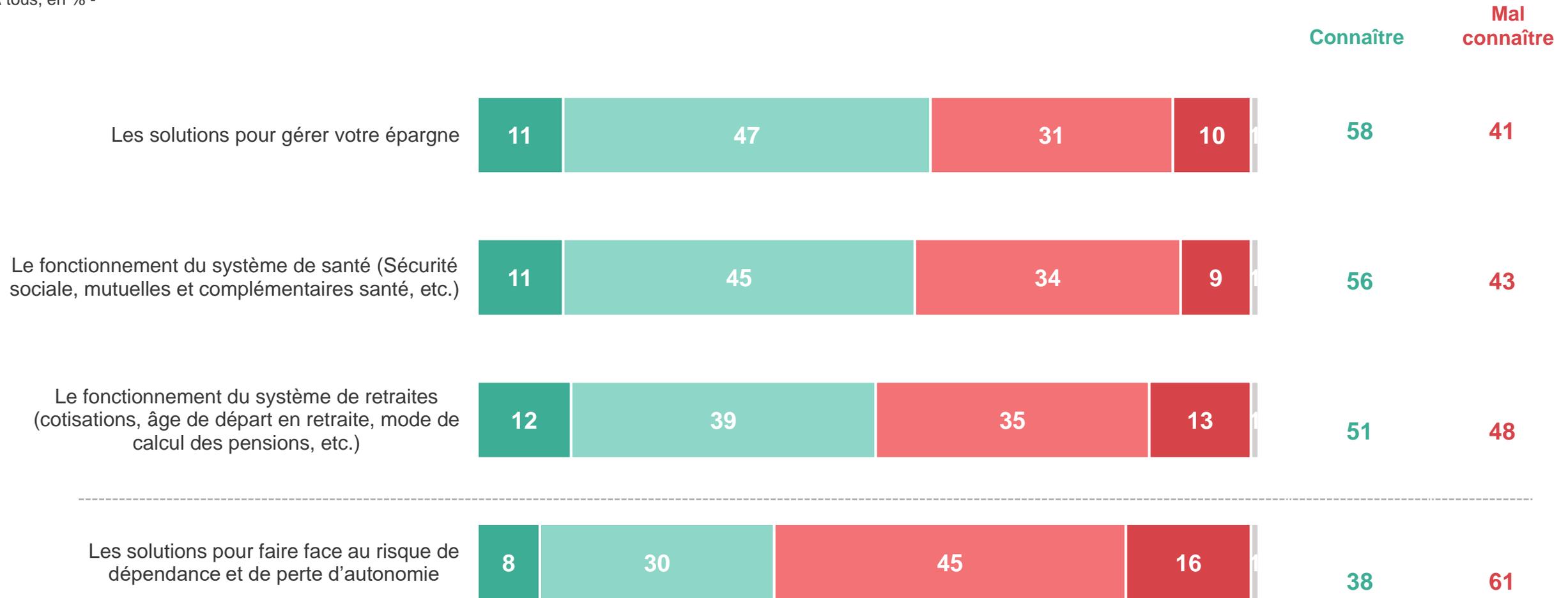
- À tous, en % -



## Un déficit d'information non négligeable sur des enjeux majeurs pour les Français, qui contribue sans doute à la faible anticipation relevée ou aux craintes exprimées concernant le financement de situations de vie futures

Aujourd'hui, avez-vous le sentiment de bien ou mal connaître chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % -



# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

## Contact Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)